

CONDIZIONI GENERALI DELLA GARANZIA 5 ANNI VIRAX

PREMESSA

Per garantire la massima tranquillità ai suoi utenti finali, VIRAX propone la garanzia volontaria di 5 anni su una selezione di prodotti del marchio VIRAX.

L'offerta Garanzia 5 anni VIRAX entra in vigore per tutti i prodotti la cui data di fatturazione è successiva alla data 01/01/2025 o 01.07.2025 a seconda dei prodotti (vedere l'elenco alla fine del presente documento).

Questa offerta è riservata esclusivamente all'utente finale che ha acquistato il prodotto.

Questa garanzia integra la garanzia contrattuale VIRAX di 2 anni per un totale di 5 anni.

ARTICOLO 1: Prodotti interessati

La Garanzia 5 anni VIRAX si applica esclusivamente ai seguenti prodotti registrati sul sito dall'utente finale.

- Pressatrici VIPER® M2X e L2X
- Pressatrici VIPER® P25+
- Centrale di disincrostazione VIRAFAL®
- Pressatrici VIPER® i26+
- Curvatubi Ministem®
- Curvatubi Eurostem® III
- Pressatrici VIPER® M3X

L'elenco completo delle referenze interessate è disponibile alla fine di questo documento.

ARTICOLO 2: Modalità di attivazione della garanzia 5 anni VIRAX

2.1 La garanzia inizia con l'acquisto del prodotto in garanzia e la registrazione da parte dell'utente finale ai sensi del paragrafo 2.2 e termina 5 anni dopo la data di acquisto della macchina, a condizione che non si sia verificata alcuna perdita di garanzia in precedenza.

2.2 L'utente finale può beneficiare di questa garanzia solo se registra il prodotto in garanzia entro 45 giorni dall'acquisto sul sito www.myVIRAX.com; è obbligatorio caricare una copia della fattura al momento della registrazione per attivare la garanzia di 5 anni.

2.3 Al momento della registrazione, l'utente finale deve compilare il modulo online, i dati di contatto, la data di acquisto, il numero di parte e il numero di serie della macchina in garanzia.

ARTICOLO 3: Condizioni e limitazioni della garanzia 5 anni VIRAX

La garanzia 5 anni VIRAX si applica ad ogni vizio di fabbricazione e resta limitata alla sostituzione dei pezzi difettosi, con esclusione di qualsiasi risarcimento danni indipendentemente dalla causa.

Questa garanzia si applica in aggiunta alla garanzia legale dei vizi nascosti così come previsto dagli articoli 1641 e 1649 del codice civile.

Si applica a tutti i prodotti menzionati nell'articolo 1 e utilizzati in condizioni normali di utilizzo, ad eccezione delle batterie CAS e del caricabatterie CAS per i quali la garanzia è di 3 anni in totale.

Non si applica in caso di utilizzo non conforme alle prescrizioni del produttore, alle regole dell'arte, alla destinazione del prodotto; in caso di negligenza o di errata manutenzione da parte dell'utente finale; in caso di modifiche o di riparazioni dei prodotti non effettuate dal Servizio Assistenza di VIRAX; in caso di usura normale dei prodotti.

I prodotti destinati al noleggio sono espressamente esclusi dall'offerta Garanzia 5 anni.

I prodotti consumabili (ovvero i prodotti che si deteriorano o si danneggiano durante l'uso) sono esclusi dalla garanzia VIRAX. Tra questi ultimi sono compresi, senza che questo elenco sia limitante, le punte dei trapani, le lama di sega, le mole, i dischi di levigatura, le lame dei coltelli, le protezioni, le pile, le batterie non CAS, ecc... Inserti, pinze e minipinze cimpatrici sono contrattualmente garantiti 5 anni, escluso profilo.

È escluso dalla garanzia VIRAX anche il funzionamento difettoso derivante da cause di origine esterna al prodotto (furto, caduta, fulmine, allagamento, incendio, prodotto danneggiato durante il trasporto, prodotto rispedito senza il suo imballaggio originale).

La presente garanzia si applica a partire dalla data di vendita all'utente indicata sulla prova d'acquisto dell'utente finale. In caso di mancata presentazione di una prova d'acquisto, la garanzia viene applicata a partire dalla data di fatturazione della società VIRAX al distributore. La sostituzione o la riparazione di un componente riconosciuto difettoso comporta un'estensione della garanzia di 6 mesi su tale componente.

La presente garanzia si applica solo agli acquisti effettuati in Europa e nei dipartimenti e territori francesi d'oltremare, da installatori domiciliati in Europa e nei dipartimenti e territori francesi d'oltremare.

ARTICOLO 4: Procedura di applicazione della garanzia 5 anni VIRAX

In caso di difetto coperto dalla garanzia, l'utente finale deve far valere il suo diritto alla garanzia di 5 anni VIRAX presso il suo distributore, e immediatamente dopo la constatazione del difetto. L'utente finale deve contattare il proprio distributore, che effettuerà la richiesta di assistenza presso il Servizio post-vendita VIRAX.

Ai sensi della presente garanzia, il reclamo deve includere le informazioni e i documenti seguenti:

- Nome, indirizzo, numero di telefono ed e-mail dell'utente finale che ha acquistato e registrato il prodotto coperto da garanzia;
- Data di acquisto,
- Riferimento e numero di serie del Prodotto in Garanzia;
- Descrizione del guasto (foto, testo, ...)
- Una copia del buono di garanzia di 5 anni rilasciato per e-mail dopo la convalida della registrazione del prodotto.

Se necessario, VIRAX richiederà informazioni e documenti aggiuntivi per verificare la richiesta di garanzia. I resi in garanzia devono essere effettuati dal distributore secondo le Condizioni Generali di Vendita VIRAX. Nessun materiale può essere restituito al Servizio Post Vendita VIRAX senza il consenso di VIRAX scritto sul documento di autorizzazione di reso al Servizio Post Vendita, pena il rifiuto del pacco. La richiesta di autorizzazione di reso al Servizio Post Vendita deve essere effettuata sul sito www.virax.com (consultazione della procedura Servizio Post Vendita VIRAX sulla tariffa VIRAX, su www.virax.com o su semplice richiesta).

Le riparazioni non garantite sono oggetto di una stima preliminare del Servizio Assistenza di Virax che deve essere accettata dal Cliente prima di qualsiasi riparazione.

Ogni preventivo rifiutato dal Cliente o che rimane senza risposta entro un termine di 4 settimane verrà fatturato per un importo forfettario di 25 € IVA esclusa.

ARTICOLO 5: Modifica delle Condizioni di garanzia 5 anni VIRAX

VIRAX si riserva il diritto di modificare o porre fine alla garanzia di 5 anni VIRAX in qualsiasi momento, senza preavviso. Le modifiche alla garanzia a vita non influiranno sui prodotti acquistati e registrati prima della data della modifica.

ARTICOLO 6: Dati personali

I dati personali dell'utente finale raccolti nell'ambito della richiesta di garanzia di 5 anni VIRAX saranno registrati e trattati esclusivamente per il trattamento delle prestazioni associate, al fine di assicurare i servizi ad essa connessi e con riserva del suo consenso (ad es. trasportatore, distributore).

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei propri dati personali e sull'esercizio dei propri diritti, l'utente finale può consultare la politica sulla privacy dei dati di VIRAX sul sito web al seguente link: <https://www.VIRAX.com/fr/mentions-legales>.

ARTICOLO 7: Attribuzione di giurisdizione - Legge applicabile

In caso di qualsivoglia contestazione relativa all'interpretazione, all'esecuzione o al pagamento dei nostri ordini, saranno competenti esclusivamente i tribunali di Reims, anche in caso di istanza accessoria di appello in garanzia o di pluralità degli imputati. Le condizioni speciali di vendita, le condizioni di garanzia, le diverse modalità di spedizione o di pagamento, le accettazioni del regolamento o di spedizione contro il rimborso e il luogo di consegna non possono operare né novazione, né deroga alla presente clausola.

ARTICOLO 8: Garanzia contrattuale VIRAX

Per tutti gli altri prodotti VIRAX non citati nel presente documento, la garanzia contrattuale è di 2 anni su tutti i prodotti a marchio VIRAX (tranne per i prodotti il cui manuale, o altra documentazione VIRAX, indichi un'altra durata di garanzia). I prodotti commercializzati sotto un marchio diverso dal marchio VIRAX hanno una garanzia contrattuale di un anno, salvo se diversamente specificato.

Elenco delle referenze interessate dalla garanzia VIRAX di 5 anni dopo la registrazione sul sito www.myvirax.com (1/2)

Riferimento	Descrizione	Fattura a partire dal
253261	VIPER P25+ 2 BATTERIE 18V 3AH + CARICABATTERIE	01/01/2025
253263	VIPER P25+ 1 BATTERIA 18V 3AH + CARICABATTERIE	01/01/2025
253546	M2X PINZA MADRE + RF-P 16-20-25-32 SB-SC	01/01/2025
253550	M2X 2 BATTERIE SENZA PINZA MADRE	01/01/2025
253551	M2X 2 BATTERIE + PINZA MADRE	01/01/2025
253552	M2X SENZA BATT, SENZA CARICABATTERIE, SENZA PINZA	01/01/2025
253554	M2X PINZA MADRE + RF-P 12-16-20 +2BATT	01/01/2025
253555	M2X PINZA MADRE + RF-P 16-20-25 +2BATT	01/01/2025
253556	M2X PINZA MADRE + RF-P 16-20-25-32 +2BAT	01/01/2025
253557	M2X PINZA MADRE + TH 16-20-26 +2BATT	01/01/2025
253558	M2X PINZA MADRE + TH 16-20-25-32 +2BATT	01/01/2025
253559	M2X PINZA MADRE + U 16-20-25 +2BATT	01/01/2025
253560	M2X PINZA MADRE + U 16-20-25-32 +2BATT	01/01/2025
253561	M2X PINZA MADRE + V15-18-22 +2BATT	01/01/2025
253562	M2X PINZA MADRE + V12-14-16-18-22 +2BATT	01/01/2025
253564	M2X PINZA MADRE + V15-18-22-28 +2BATT	01/01/2025
253565	M2X PINZA MERE + TH16-18-20-26 +2BATT	01/01/2025
253566	M2X PINZA MADRE + R1/4-3/8-1/2-5/8"+2BATT	01/01/2025
253567	M2X PINZA MADRE + TH 16-20-26-32 +2BATT	01/01/2025
253568	M2X 1 BATTERIA SENZA PINZA MADRE	01/01/2025
253569	M2X 1 BATTERIA + PINZA MADRE	01/01/2025
253570	L2X 2 BATTERIE SENZA PINZA MADRE	01/01/2025
253571	L2X 2 BATTERIE + PINZA MADRE	01/01/2025
253572	L2X SENZA BATT, SENZA CARICABATTERIE, SENZA PINZA	01/01/2025
253574	L2X PINZA MADRE + RF-P12-16-20 +2BATT	01/01/2025
253575	L2X PINZA MADRE + RF-P 16-20-25 +2BATT	01/01/2025
253576	L2X PINZA MADRE + RF-P 16-20-25-32 +2BATT	01/01/2025
253577	L2X PINZA MERE + TH 16-20-26 +2BATT	01/01/2025
253579	L2X PINZA MADRE + U 16-20-25 +2BATT	01/01/2025
253580	L2X PINZA MADRE + U 16-20-25-32 +2BATT	01/01/2025
253581	L2X PINZA MADRE + V15-18-22 +2BATT	01/01/2025
253582	L2X PINZA MADRE + V12-14-16-18-22 +2BATT	01/01/2025
253584	L2X PINZA MADRE + V15-18-22-28 +2BATT	01/01/2025
253585	L2X PINZA MADRE + TH16-18-20-26 +2BATT	01/01/2025
253586	L2X PINZA MADRE + R1/4-3/8-1/2-5/8"+2BATT	01/01/2025
253587	L2X PINZA MERE + TH 16-20-26-32 +2BATT	01/01/2025
253588	L2X 1 BATTERIA SENZA PINZA MADRE	01/01/2025
253589	L2X 1 BATTERIA + PINZA MADRE	01/01/2025

Elenco delle referenze interessate dalla garanzia 5 anni VIRAX dopo la registrazione sul sito www.myvirax.com (2/2)

Riferimento	Descrizione	Fattura a partire dal
295050	VIRAFAL CENTRALE DEFANGAZIONE ALTA INTENSITÀ	01/01/2025
295053	VIRAFAL + INIETTORE + RIDUTTORE ADDITIVI	01/01/2025
295054	VIRAFAL CONNECT DEFANGAZIONE ALTA INTENSITÀ	01/01/2025
295059	VIRAFAL CONNECT + INIETTORE + RIDUTTORE	01/01/2025
251770	MINISTEM CURVATUBI 18V	01/07/2025
251772	MINISTEM CURVATUBI 18V 12-14-16-18MM	01/07/2025
251774	MINISTEM CURVATUBI 18V 14-16-18-22MM	01/07/2025
251776	MINISTEM CURVATUBI 18V 12-15-18MM	01/07/2025
251777	MINISTEM CURVATUBI 18V 14-16-20MM	01/07/2025
251778	MINISTEM CURVATUBI 18V 12-14-16-18-22MM	01/07/2025
251779	MINISTEM CURVATUBI 18V 14-16-20-26MM	01/07/2025
251780	MINISTEM CURVATUBI 18V 3/8-1/2-5/8-3/4-7/8"	01/07/2025
251781	MINISTEM CURVATUBI 18V 16-20-26MM	01/07/2025
251849	EUROSTEM III PIEGA 18V 15-18-22-28 INOX	01/07/2025
251855	EUROSTEM III 18V 3/8 1/2 5/8 3/4 7/8"	01/07/2025
251873	EUROSTEM III PIEGATRICE 18V	01/07/2025
251874	EUROSTEM III PIEGA 18V 12-14-16-18-22MM	01/07/2025
251875	EUROSTEM III PIEGA 18V 14-16-18-22-28MM	01/07/2025
251876	EUROSTEM III PIEGA 18V 16-18-22-28-35MM	01/07/2025
251877	EUROSTEM III PIEGA 18V 16-20-26-32-40MM	01/07/2025
251878	EUROSTEM III PIEGA 18V 16-20-26-32MM	01/07/2025
251880	EUROSTEM III PIEGA 18V 12-15-18-22MM	01/07/2025
251881	EUROSTEM III PIEGA 18V 15-18-22-28MM	01/07/2025
252910	VIPER I26 NUDA IN SCATOLA	01/07/2025
252912	VIPER I26 + INSERTI RFP 12-16-20	01/07/2025
252913	VIPER I26 + INSERTI TH 16-20-26	01/07/2025
252922	VIPER I26 + INSERTI U 16-20-25	01/07/2025
253210	VIPER M3X SENZA BATT SENZA CARIC	15/06/2026
253211	VIPER M3X + 1BATT 4AH + CARICABATTERIE	15/06/2026
253212	VIPER M3X + 1BATT 4AH 1BATT 2AH + CARICA	15/06/2026