

## ALLGEMEINE BEDINGUNGEN DER VIRAX 5-JAHRES-GARANTIE

### VORWORT

Um seinen Endbenutzern absolute Sicherheit zu garantieren, bietet VIRAX eine freiwillige 5-Jahres-Garantie auf ausgewählte Produkte der Marke VIRAX.

Das VIRAX 5-Jahres-Garantieangebot gilt für alle Produkte mit Rechnungsdatum nach dem 01.01.2025 oder zum 01.07.2025 (siehe Liste am Ende dieses Dokuments).

Diese Garantie ergänzt die vertragliche VIRAX 2-Jahres-Garantie auf insgesamt 5 Jahre.

### ARTIKEL 1: Betroffene Produkte

Die 5-Jahres-Garantie von VIRAX gilt ausschließlich für die unten aufgeführten Produkte, die vom Endbenutzer auf der Website registriert wurden.

- VIPER M2X und L2X pressen
- VIPER P25+ pressen
- VIRAFAL Entschlammungsgeräte
- VIPER i26+ pressen
- Biegemaschinen Ministem
- Biegemaschinen Eurostem III

Eine vollständige Liste der betroffenen Teilenummern finden Sie am Ende dieses Dokuments.

### ARTIKEL 2: Bedingungen für die Aktivierung der VIRAX 5-Jahres-Garantie

2.1 Die Garantie beginnt mit dem Kauf des Produkts im Rahmen der Garantie und dessen Registrierung durch den Endbenutzer gemäß Absatz 2.2 und endet 5 Jahre nach dem Kaufdatum der Maschine, vorausgesetzt, dass zuvor kein Garantieverlust eingetreten ist.

2.2 Der Endbenutzer kann diese Garantie nur in Anspruch nehmen, wenn er das Produkt innerhalb von 45 Tagen nach dem Kauf auf der Website [www.myVIRAX.com](http://www.myVIRAX.com) registriert. Eine Kopie der Rechnung muss bei der Registrierung hochgeladen werden, um die 5-Jahres-Garantie zu aktivieren.

2.3 Bei der Registrierung muss der Endbenutzer das Online-Formular ausfüllen und seine Kontaktdaten, das Kaufdatum, die Teilenummer und die Seriennummer der Maschine unter Garantie angeben.

### ARTIKEL 3: Bedingungen und Einschränkungen der VIRAX 5-Jahres-Garantie

Die VIRAX 5-Jahres-Garantie gilt für alle Herstellungsfehler und bleibt auf das Ersetzen defekter Teile begrenzt, ausschließlich aller Schadenersatzforderungen und Zinsen gleich aus welchem Grund.

Diese Garantie gilt zusätzlich zur gesetzlichen Garantie auf versteckte Mängel gemäß den Artikeln 1641 bis 1649 des Bürgerlichen Gesetzbuches.

Sie gilt für alle in Artikel 1 genannten Produkte, die unter normalen Nutzungsbedingungen verwendet werden, mit Ausnahme von CAS-Akkus und CAS-Ladegeräten, für die die Garantie insgesamt 3 Jahre beträgt.

Sie gilt nicht im Falle einer Benutzung, die nicht den Vorschriften des Herstellers, den technischen Richtlinien und der Bestimmung des Produktes entspricht; im Falle einer Vernachlässigung oder einer schlechten Pflege seitens des Endbenutzers; im Falle von Änderungen oder Reparaturen der Produkte, die nicht vom VIRAX-Kundendienst vorgenommen wurden; im Falle von normalem Verschleiß der Produkte.

Verbrauchsprodukte (d. h. Produkte, die sich im Gebrauch verbrauchen oder beschädigen) sind von der VIRAX-Garantie ausgeschlossen. Dazu zählen, ohne Anspruch auf Vollständigkeit, Bohrer, Sägeblätter, Schleifsteine, Schleifscheiben, Messerklingen, Schutzvorrichtungen, Batterien, nicht CAS-Akkus usw.

Für Crimpeinsätze, Zangen und Mini-Crimpzangen gilt eine vertragliche Garantie von 5 Jahren, außer für Profile.

Funktionsfehler, die durch äußere Einflüsse entstehen (Diebstahl, Sturz, Blitz, Überschwemmung, Brand, beim Transport beschädigtes Produkt, Produkt ohne Originalverpackung zurückgesendet), sind ebenfalls von der VIRAX-Garantie ausgeschlossen.

Diese Garantie gilt ab dem auf dem Kaufbeleg des Endbenutzers angegebenen Verkaufsdatum an den Benutzer. Mangels Vorlage eines Kaufbelegs gilt die Garantie ab dem Datum der Rechnungsstellung der Firma VIRAX an den Händler. Der Austausch oder die Reparatur eines als defekt anerkannten Teils führt zu einer Verlängerung der Garantie für dieses Teil um 6 Monate.

Diese Garantie gilt nur für Käufe in Europa und den französischen Überseegebieten, die von Installateuren mit Wohnsitz in Europa und den französischen Überseegebieten getätigt wurden.

#### **ARTIKEL 4: Verfahren zur Inanspruchnahme der VIRAX 5-Jahres-Garantie**

Im Falle eines durch die Garantie abgedeckten Mangels muss der Endbenutzer seinen Anspruch auf die VIRAX 5-Jahres-Garantie sofort nach Feststellung des Mangels bei seinem Händler geltend machen. Der Endbenutzer muss sich mit seinem Händler in Verbindung setzen, der die Kostenübernahme beim VIRAX-Kundendienst beantragt.

Im Rahmen dieser Garantie muss der Garantieanspruch folgende Informationen und Dokumente enthalten:

- Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse des Endbenutzers, der das von der Garantie abgedeckte Produkt gekauft und registriert hat;
- Kaufdatum,
- Artikel- und Seriennummer des Garantieprodukts;
- Fehlerbeschreibung (Fotos, Text usw.)
- Eine Kopie des 5-Jahres-Garantiegutscheins, der nach Bestätigung der Produktregistrierung per E-Mail ausgestellt wird.

Bei Bedarf fordert VIRAX zusätzliche Informationen und Dokumente für die Prüfung des Garantieanspruchs an.

Garantierücksendungen sind vom Händler gemäß den Allgemeinen Verkaufsbedingungen von VIRAX vorzunehmen. Kein Produkt darf an den VIRAX-Kundendienst zurückgegeben werden, ohne dass VIRAX auf der Kundendienst-Rücksendeberechtigung die schriftliche Einwilligung gegeben hat. Die Annahme des Paketes kann sonst verweigert werden. Die Kundendienst-Rücksendeberechtigung muss vom Händler auf der Website [www.virax.com](http://www.virax.com) beantragt werden (Einsicht in das VIRAX-Kundendienstverfahren in der VIRAX-Preisliste, auf [www.virax.com](http://www.virax.com) oder auf Anfrage).

Für Reparaturen außerhalb der Garantie erstellt der VIRAX-Kundendienst vorab einen Kostenvoranschlag, der vom Kunden vor einer Reparatur akzeptiert werden muss.

Kostenvoranschläge, die vom Kunden abgelehnt oder innerhalb einer Frist von 4 Wochen nicht beantwortet werden, werden pauschal mit 25 € zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt.

## **ARTIKEL 5: Änderung der Bedingungen der VIRAX 5-Jahres-Garantie**

VIRAX behält sich das Recht vor, die VIRAX 5-Jahres-Garantie jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern oder zu beenden. Änderungen der lebenslangen Garantie wirken sich nicht auf Produkte aus, die vor dem Datum der Änderung gekauft und registriert wurden.

## **ARTIKEL 6: Personenbezogene Daten**

Die im Zusammenhang mit der Beantragung der 5-Jahres-Garantie von VIRAX erhobenen personenbezogenen Daten des Endbenutzers werden ausschließlich für die Bearbeitung der damit verbundenen Leistungen gespeichert und verarbeitet, um die damit verbundenen Dienstleistungen zu erbringen, und vorbehaltlich der Zustimmung des Endbenutzers (z. B. Spediteur, Händler).

Für weitere Informationen über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten und die Ausübung seiner Rechte kann der Endbenutzer die Datenschutzrichtlinie von VIRAX auf der Website unter folgendem Link einsehen: <https://www.VIRAX.com/fr/mentions-legales>.

## **ARTIKEL 7: Zuteilung der Rechtsprechung – Anwendbares Recht**

Im Falle der Streitigkeit bezüglich der Auslegung, der Anwendung oder der Bezahlung unserer Bestellungen sind auch im Falle eines Antrags auf Klageänderung, einer Berufung auf die Garantieleistungen oder im Fall von mehreren Beklagten ausschließlich die Gerichte in Reims zuständig. Die besonderen Verkaufsbedingungen, die Garantiebedingungen, die verschiedenen Versand- und Zahlungsarten, die Akzeptierung der Bezahlung und des Versands per Nachnahme sowie der Lieferort können weder zu Schuldumwandlungen noch zu Abweichungen von dieser Klausel führen.

## **ARTIKEL 8: VIRAX-Vertragsgarantie**

Für alle anderen VIRAX-Produkte, die in diesem Dokument nicht erwähnt werden, gilt eine vertragliche Garantie von 2 Jahren für alle Produkte der Marke VIRAX (außer für Produkte, für die in der Gebrauchsanweisung oder einer anderen VIRAX-Dokumentation eine andere Garantiedauer angegeben ist.). Für nicht unter der Marke VIRAX vertriebene Produkte beträgt die Vertragsgarantie, falls nicht anders angegeben, 1 Jahr.

## Liste der von der VIRAX 5-Jahres-Garantie betroffenen Teilenummern nach Registrierung auf der Website [www.myvirax.com](http://www.myvirax.com) (1/2)

Art.-Nr.	Bezeichnung	Rechnung ab dem
253261	VIPER P25+ 2 AKKUS 18V 3AH + LADEGERÄT	01/01/2025
253263	VIPER P25+ 1 AKKU 18 V 3AH + LADEGERÄT	01/01/2025
253546	M2X HAUPTZANGE + RF-P 16-20-25-32 SB-SC	01/01/2025
253550	M2X 2 AKKUS OHNE HAUPTZANGE	01/01/2025
253551	M2X 2 AKKUS + HAUPTZANGE	01/01/2025
253552	M2X OHNE AKKU, OHNE LADEGERÄT, OHNE ZANGE	01/01/2025
253554	M2X HAUPTZANGE + RF-P 12-16-20 +2AKKUS	01/01/2025
253555	M2X HAUPTZANGE + RF-P 16-20-25 +2AKKUS	01/01/2025
253556	M2X HAUPTZANGE + RF-P 16-20-25-32 +2AKKUS	01/01/2025
253557	M2X HAUPTZANGE + TH 16-20-26 + 2AKKUS	01/01/2025
253558	M2X HAUPTZANGE + TH 16-20-25-32 +2AKKUS	01/01/2025
253559	M2X HAUPTZANGE + U 16-20-25 +2AKKUS	01/01/2025
253560	M2X HAUPTZANGE + U 16-20-25-32 +2AKKUS	01/01/2025
253561	M2X HAUPTZANGE + V15-18-22 +2AKKUS	01/01/2025
253562	M2X HAUPTZANGE + V12-14-16-18-22 +2AKKUS	01/01/2025
253564	M2X HAUPTZANGE + V15-18-22-28 +2AKKUS	01/01/2025
253565	M2X HAUPTZANGE + TH16-18-20-26 +2AKKUS	01/01/2025
253566	M2X HAUPTZANGE + R1/4-3/8-1/2-5/8"+2AKKUS	01/01/2025
253567	M2X HAUPTZANGE + TH 16-20-26-32 + 2AKKUS	01/01/2025
253568	M2X 1 AKKU OHNE HAUPTZANGE	01/01/2025
253569	M2X 1 AKKU + HAUPTZANGE	01/01/2025
253570	L2X 2 AKKUS OHNE HAUPTZANGE	01/01/2025
253571	L2X 2 AKKUS + HAUPTZANGE	01/01/2025
253572	L2X OHNE AKKU, OHNE LADEGERÄT, OHNE ZANGE	01/01/2025
253574	L2X HAUPTZANGE + RF-P12-16-20 +2AKKUS	01/01/2025
253575	L2X HAUPTZANGE + RF-P 16-20-25 +2AKKUS	01/01/2025
253576	L2X HAUPTZANGE + RF-P 16-20-25-32 +2AKKUS	01/01/2025
253577	L2X HAUPTZANGE + TH 16-20-26 + 2AKKUS	01/01/2025
253579	L2X HAUPTZANGE + U 16-20-25 +2AKKUS	01/01/2025
253580	L2X HAUPTZANGE + U 16-20-25-32 +2AKKUS	01/01/2025
253581	L2X HAUPTZANGE + V15-18-22 +2AKKUS	01/01/2025
253582	L2X HAUPTZANGE + V12-14-16-18-22 +2AKKUS	01/01/2025
253584	L2X HAUPTZANGE + V15-18-22-28 +2AKKUS	01/01/2025
253585	L2X HAUPTZANGE + TH16-18-20-26 +2AKKUS	01/01/2025
253586	L2X HAUPTZANGE + R1/4-3/8-1/2-5/8"+2AKKUS	01/01/2025
253587	L2X HAUPTZANGE + TH 16-20-26-32 + 2AKKUS	01/01/2025
253588	L2X 1 AKKU OHNE HAUPTZANGE	01/01/2025
253589	L2X 1 AKKU + HAUPTZANGE	01/01/2025

## Liste der von der VIRAX 5-Jahres-Garantie betroffenen Teilenummern nach Registrierung auf [www.myvirax.com](http://www.myvirax.com) (2/2)

Art.-Nr.	Bezeichnung	Rechnung ab dem
295050	VIRAFAL HOCHLEISTUNGS-ENTSCHLÄMMUNGSGERÄT	01/01/2025
295053	VIRAFAL + INJEKTOR + DRUCKMINDERVENTIL FÜR ZUSATZMITTEL	01/01/2025
295054	VIRAFAL CONNECT HOCHLEISTUNGS-ENTSCHLÄMMUNG	01/01/2025
295059	VIRAFAL CONNECT + INJEKTOR + DRUCKMINDERVENTIL	01/01/2025
251770	MINISTEM BIEGEMASCHINE 18V	01/07/2025
251772	MINISTEM BIEGEMASCH 18V 12-14-16-18MM	01/07/2025
251774	MINISTEM BIEGEMASCH 18V 14-16-18-22MM	01/07/2025
251776	MINISTEM BIEGEMASCH 18V 12-15-18MM	01/07/2025
251777	MINISTEM BIEGEMASCH 18V 14-16-20MM	01/07/2025
251778	MINISTEM BIEGEMASCH 18V 12-14-16-18-22MM	01/07/2025
251779	MINISTEM BIEGEMASCH 18V 14-16-20-26MM	01/07/2025
251780	MINISTEM BIEGEM 18V 3/8-1/2-5/8-3/4-7/8"	01/07/2025
251781	MINISTEM BIEGEMASCH 18V 16-20-26MM	01/07/2025
251849	EUROSTEM III BIEG 18V 15-18-22-28MM INOX	01/07/2025
251855	EUROSTEM III 18V 3/8 1/2 5/8 3/4 7/8"	01/07/2025
251873	EUROSTEM III BIEGEMASCHINE 18V	01/07/2025
251874	EUROSTEM III BIEGE 18V 12-14-16-18-22MM	01/07/2025
251875	EUROSTEM III BIEGE 18V 14-16-18-22-28MM	01/07/2025
251876	EUROSTEM III BIEGE 18V 16-18-22-28-35MM	01/07/2025
251877	EUROSTEM III BIEGE 18V 16-20-26-32-40MM	01/07/2025
251878	EUROSTEM III BIEGE 18V 16-20-26-32MM	01/07/2025
251880	EUROSTEM III BIEGE 18V 12-15-18-22MM	01/07/2025
251881	EUROSTEM III BIEGE 18V 15-18-22-28MM	01/07/2025
252910	NUR VIPER I26 IN BOX	01/07/2025
252912	VIPER I26 + EINSÄTZE RFP 12-16-20	01/07/2025
252913	VIPER I26 + EINSÄTZE TH 16-20-26	01/07/2025
252922	VIPER I26 + EINSÄTZE U 16-20-25	01/07/2025