

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ 5 ΕΤΩΝ VIRAX

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Για την απόλυτη διασφάλιση των τελικών χρηστών της, η VIRAX προσφέρει μια προαιρετική εγγύηση 5 ετών για επιλεγμένα προϊόντα της μάρκας VIRAX.

Η προτεινόμενη εγγύηση 5 ετών της VIRAX ισχύει για όλα τα προϊόντα με ημερομηνία αγοράς μετά την 01.01.2025 ή στις 01.07.2025 ανάλογα με τα προϊόντα (βλ. λίστα στο τέλος του παρόντος εγγράφου).

Αυτή η εγγύηση συμπληρώνει τη συμβατική διετή εγγύηση της VIRAX και φτάνει συνολικά τα 5 έτη.

ΑΡΘΡΟ 1: Καλυπτόμενα προϊόντα

Η εγγύηση 5 ετών της VIRAX ισχύει αποκλειστικά για τα παρακάτω προϊόντα που έχουν δηλωθεί στον ιστότοπο από τον τελικό χρήστη.

- Πρέσες VIPER M2X και L2X
- Πρέσες VIPER P25+
- Μονάδες καθαρισμού λάσπης VIRAFAL
- Πρέσες VIPER i26+
- Καμπύλες Ministem
- Καμπύλες Eurostem III

Ολόκληρη η λίστα των σχετικών κωδικών προϊόντος είναι διαθέσιμη στο τέλος του εγγράφου.

ΑΡΘΡΟ 2: Τρόποι ενεργοποίησης της εγγύησης 5 ετών VIRAX

2.1 Η εγγύηση αρχίζει να ισχύει με την αγορά του προϊόντος που καλύπτεται από την εγγύηση και τη δήλωσή του από τον τελικό χρήστη σύμφωνα με την παράγραφο 2.2 και λήγει 5 έτη μετά την ημερομηνία αγοράς του μηχανήματος, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει προκύψει προηγουμένως απώλεια της εγγύησης.

2.2 Ο τελικός χρήστης μπορεί να επωφεληθεί από την εγγύηση μόνο εάν δηλώσει το προϊόν που καλύπτεται από την εγγύηση εντός 45 ημερών από την αγορά του στον ιστότοπο www.myVIRAX.com. Για την ενεργοποίηση της εγγύησης 5 ετών, ο χρήστης πρέπει υποχρεωτικά να μεταφορτώσει αντίγραφο του τιμολογίου κατά τη δήλωση του προϊόντος.

2.3 Κατά τη δήλωση, ο τελικός χρήστης πρέπει να συμπληρώσει στην ηλεκτρονική φόρμα τα στοιχεία επικοινωνίας του, την ημερομηνία αγοράς, τον κωδικό προϊόντος και τον σειριακό αριθμό του μηχανήματος που καλύπτεται από την εγγύηση.

ΑΡΘΡΟ 3: Όροι και περιορισμοί της εγγύησης 5 ετών VIRAX

Η εγγύηση 5 ετών της VIRAX καλύπτει το σύνολο των ελαττωμάτων κατασκευής και περιορίζεται στην αντικατάσταση των ελαττωματικών εξαρτημάτων, εξαιρουμένων οποιωνδήποτε αποζημιώσεων και τόκων για οποιονδήποτε λόγο.

Η εγγύηση ισχύει συμπληρωματικά της νόμιμης εγγύησης για μη εμφανή ελαττώματα, όπως προβλέπεται στα άρθρα 1641 έως 1649 του γαλλικού Αστικού Κώδικα.

Ισχύει για όλα τα προϊόντα που αναφέρονται στο άρθρο 1 και χρησιμοποιούνται υπό κανονικές συνθήκες χρήσης, με εξαίρεση τις μπαταρίες CAS και τον φορτιστή CAS, η εγγύηση των οποίων ανέρχεται συνολικά σε 3 έτη.

Η εγγύηση δεν ισχύει σε περιπτώσεις που η χρήση του προϊόντος δεν συμμορφώνεται με τις οδηγίες του κατασκευαστή, τους τεχνικούς κανόνες και τις χρήσεις για τις οποίες προορίζεται το προϊόν, περιπτώσεις αμέλειας ή κακής συντήρησης από τον τελικό χρήστη, περιπτώσεις τροποποιήσεων ή επισκευών των προϊόντων οι οποίες δεν διενεργούνται από την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών της VIRAX, καθώς και σε περιπτώσεις φυσιολογικής φθοράς των προϊόντων.

Τα αναλώσιμα προϊόντα (δηλαδή, τα προϊόντα που υπόκεινται σε φθορές ή ζημιές στη διάρκεια της χρήσης) εξαιρούνται από την εγγύηση VIRAX. Σε αυτά συγκαταλέγονται, μεταξύ άλλων, τρυπάνια, πριονόλαμες, δίσκοι λείανσης για τροχούς και τριβεία, λεπίδες φαλτσέτας, προστατευτικά, μπαταρίες, συσσωρευτές εκτός των μπαταριών CAS κ.λπ.

Οι σιαγώνες, οι πένσες και οι μίνι πένσες σύσφιξης έχουν συμβατική εγγύηση 5 ετών, εκτός των προφίλ που έρχεται σε επαφή με τα εξαρτήματα και υφίσταται φυσιολογική φθορά λόγω χρήσης.

Η ελαττωματική λειτουργία του προϊόντος που οφείλεται σε εξωτερικές αιτίες (κλοπή, πτώση, κεραυνός, πλημμύρα, πυρκαγιά, βλάβη κατά τη μεταφορά, αποστολή χωρίς την αρχική συσκευασία) εξαιρείται επίσης από την εγγύηση VIRAX.

Η παρούσα εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία πώλησης στον χρήστη που αναγράφεται στην απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς του τελικού χρήστη. Εφόσον δεν προσκομιστεί απόδειξη αγοράς, η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία τιμολόγησης της εταιρείας VIRAX στο κατάστημα πώλησης. Η αλλαγή ή η επισκευή ενός εξαρτήματος το οποίο κρίνεται ελαττωματικό θα παρατείνει την εγγύηση για το συγκεκριμένο εξάρτημα κατά 6 μήνες.

Η παρούσα εγγύηση ισχύει μόνο για αγορές που πραγματοποιούνται στην Ευρώπη και στα γαλλικά υπερπόντια διαμερίσματα και εδάφη, από εγκαταστάτες που εδρεύουν στην Ευρώπη και στα γαλλικά υπερπόντια διαμερίσματα και εδάφη.

ΑΡΘΡΟ 4: Διαδικασία εφαρμογής της εγγύησης 5 ετών VIRAX

Στην περίπτωση ελαττώματος που καλύπτεται από την εγγύηση, ο τελικός χρήστης πρέπει να ασκήσει το δικαίωμά του στην εγγύηση 5 ετών της VIRAX στο κατάστημα πώλησης, αμέσως μόλις διαπιστώσει το ελάττωμα. Ο τελικός χρήστης πρέπει να επικοινωνήσει με το κατάστημα πώλησης, το οποίο θα υποβάλει το αίτημα υποστήριξης στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της VIRAX.

Στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης, η αξίωση πρέπει να περιλαμβάνει τις ακόλουθες πληροφορίες και έγγραφα:

- Το όνομα, τη διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου και το e-mail του τελικού χρήστη που αγόρασε και δήλωσε το προϊόν που καλύπτεται από την εγγύηση
- Την ημερομηνία αγοράς
- Τον κωδικό και τον σειριακό αριθμό του προϊόντος που καλύπτεται από την εγγύηση
- Την περιγραφή του ελαττώματος (φωτογραφίες, κείμενο κ.λπ.)
- Αντίγραφο του δελτίου εγγύησης 5 ετών που στάλθηκε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μετά την επικύρωση της δήλωσης του προϊόντος.

Εάν είναι απαραίτητο, η VIRAX θα ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες και έγγραφα, προκειμένου να επαληθεύσει την αίτηση κάλυψης εγγύησης.

Οι επιστροφές στο πλαίσιο της εγγύησης πρέπει να γίνονται από το κατάστημα πώλησης σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Πωλήσεων της VIRAX. Κανένα υλικό δεν μπορεί να επιστραφεί στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών της VIRAX χωρίς τη γραπτή συγκατάθεση της VIRAX στο έγγραφο έγκρισης επιστροφής στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών, διαφορετικά η αποστολή δεν θα γίνεται δεκτή. Το αίτημα για την έγκριση επιστροφής στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών πρέπει να υποβάλλεται από το κατάστημα πώλησης στη διαδικτυακή τοποθεσία www.virax.com (συμβουλευτείτε τη διαδικασία εξυπηρέτησης μετά την πώληση VIRAX στο τιμολόγιο VIRAX, στη διεύθυνση www.virax.com ή κατόπιν αιτήματος).

Οι επισκευές εκτός εγγύησης θα γίνονται κατόπιν προκαταρκτικής εκτίμησης από την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών της Virax, την οποία ο πελάτης καλείται να αποδεχθεί πριν από κάθε επισκευή. Οποιαδήποτε προσφορά που θα απορριφθεί ή δεν θα απαντηθεί από τον πελάτη εντός 4 εβδομάδων, θα τιμολογείται με εφάπαξ ποσό 25€ προ φόρων.

ΑΡΘΡΟ 5: Τροποποίηση των Όρων εγγύησης 5 ετών VIRAX

Η VIRAX διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να τερματίσει την εγγύηση 5 ετών VIRAX ανά πάσα στιγμή, χωρίς προειδοποίηση. Οι τροποποιήσεις στην εγγύηση εφ' όρου ζωής δεν θα επηρεάζουν τα προϊόντα που αγοράστηκαν και δηλώθηκαν πριν την ημερομηνία τροποποίησης.

ΑΡΘΡΟ 6: Προσωπικά δεδομένα

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του τελικού χρήστη που συλλέγονται στο πλαίσιο της αίτησης κάλυψης στο πλαίσιο της εγγύησης 5 ετών της VIRAX θα αποθηκεύονται και θα υποβάλλονται σε επεξεργασία αποκλειστικά και μόνο για την επεξεργασία των σχετικών υπηρεσιών, προκειμένου να παρέχονται οι σχετικές υπηρεσίες και με την επιφύλαξη της συγκατάθεσής του (π.χ. μεταφορική εταιρεία, κατάστημα πώλησης).

Για οποιαδήποτε πρόσθετη πληροφορία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του και την άσκηση των δικαιωμάτων του, ο τελικός χρήστης μπορεί να συμβουλευτεί την πολιτική της VIRAX για το απόρρητο των δεδομένων στον ιστότοπο, χρησιμοποιώντας τον εξής σύνδεσμο: <https://www.VIRAX.com/fr/mentions-legales>.

ΑΡΘΡΟ 7: Δικαιοδοσία - Εφαρμοστέο δίκαιο

Στην περίπτωση οποιασδήποτε διαφωνίας σχετικά με την ερμηνεία, την εκτέλεση ή την εξόφληση των παραγγελιών, θα είναι αρμόδια μόνο τα δικαστήρια της Ρενς, ακόμη και στην περίπτωση παρεμπόππουσας αγωγής κατάπτωσης εγγυήσεως ή παθητικής ομοδικίας. Οι ειδικοί όροι πώλησης, οι όροι εγγύησης, οι διάφοροι τρόποι αποστολής ή πληρωμής, η αποδοχή εξόφλησης ή αποστολής με αντικαταβολή και ο τρόπος παράδοσης δεν δύνανται να υποκαταστήσουν ούτε να αποτελέσουν παρέκκλιση από την παρούσα ρήτρα.

ΑΡΘΡΟ 8: Συμβατική εγγύηση VIRAX

Για όλα τα υπόλοιπα προϊόντα της VIRAX που δεν αναφέρονται στο παρόν έγγραφο, η συμβατική εγγύηση ανέρχεται σε 2 έτη για όλα τα προϊόντα της μάρκας VIRAX (εκτός από τα προϊόντα στο φυλλάδιο των οποίων, ή σε άλλο έγγραφο της VIRAX, αναφέρεται πιθανώς διαφορετική διάρκεια εγγύησης). Τα προϊόντα που κυκλοφορούν στην αγορά υπό άλλη επωνυμία, εκτός από την επωνυμία VIRAX, καλύπτονται από συμβατική εγγύηση ενός (1) έτους, εκτός αν αναφέρεται κάτι διαφορετικό.

Λίστα των κωδικών που καλύπτονται από την εγγύηση 5 ετών VIRAX μετά από δήλωση στον ιστότοπο www.myvirax.com (1/2)

Κωδικός	Περιγραφή	Τιμολόγηση από τις
253261	VIPER P25+ 2 ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ 18V 3AH +ΦΟΡΤΙΣΤΗΣ	01/01/2025
253263	VIPER P25+ 1 ΜΠΑΤΑΡΙΑ 18V 3AH +ΦΟΡΤΙΣΤΗΣ	01/01/2025
253546	M2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ + RF-P 16-20-25-32 SB-SC	01/01/2025
253550	M2X 2 ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ ΧΩΡΙΣ ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ	01/01/2025
253551	M2X 2 ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ + ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ	01/01/2025
253552	M2X ΧΩΡΙΣ ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ, ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΣΤΗ, ΧΩΡΙΣ ΠΡΕΣΑ	01/01/2025
253554	M2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ + RF-P 12-16-20 +2ΜΠΑΤ	01/01/2025
253555	M2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ + RF-P 16-20-25 +2ΜΠΑΤ	01/01/2025
253556	M2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ + RF-P 16-20-25-32 +2ΜΠΑΤ	01/01/2025
253557	M2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ + ΤΗ 16-20-26 +2ΜΠΑΤ	01/01/2025
253558	M2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ + ΤΗ 16-20-25-32 +2ΜΠΑΤ	01/01/2025
253559	M2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ + U 16-20-25 +2ΜΠΑΤ	01/01/2025
253560	M2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ + U 16-20-25-32 +2ΜΠΑΤ	01/01/2025
253561	M2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ + V15-18-22 +2ΜΠΑΤ	01/01/2025
253562	M2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ + V12-14-16-18-22 +2ΜΠΑΤ	01/01/2025
253564	M2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ + V15-18-22-28 +2ΜΠΑΤ	01/01/2025
253565	M2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ + ΤΗ16-18-20-26 +2ΜΠΑΤ	01/01/2025
253566	M2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ + R1/4-3/8-1/2-5/8"+2ΜΠΑΤ	01/01/2025
253567	M2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ + ΤΗ 16-20-26-32 +2ΜΠΑΤ	01/01/2025
253568	M2X 1 ΜΠΑΤΑΡΙΑ ΧΩΡΙΣ ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ	01/01/2025
253569	M2X 1 ΜΠΑΤΑΡΙΑ + ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ	01/01/2025
253570	L2X 2 ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ ΧΩΡΙΣ ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ	01/01/2025
253571	L2X 2 ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ + ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ	01/01/2025
253572	L2X ΧΩΡΙΣ ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ, ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΣΤΗ, ΧΩΡΙΣ ΠΡΕΣΑ	01/01/2025
253574	L2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ + RF-P12-16-20 +2ΜΠΑΤ	01/01/2025
253575	L2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ + RF-P 16-20-25 +2ΜΠΑΤ	01/01/2025
253576	L2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ + RF-P 16-20-25-32 +2ΜΠΑΤ	01/01/2025
253577	L2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ + ΤΗ 16-20-26 +2ΜΠΑΤ	01/01/2025
253579	L2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ + U 16-20-25 +2ΜΠΑΤ	01/01/2025
253580	L2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ + U 16-20-25-32 +2ΜΠΑΤ	01/01/2025
253581	L2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ + V15-18-22 +2ΜΠΑΤ	01/01/2025
253582	L2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ + V12-14-16-18-22 +2ΜΠΑΤ	01/01/2025
253584	L2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ + V15-18-22-28 +2ΜΠΑΤ	01/01/2025
253585	L2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ + ΤΗ16-18-20-26 +2ΜΠΑΤ	01/01/2025
253586	L2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ + R1/4-3/8-1/2-5/8"+2ΜΠΑΤ	01/01/2025
253587	L2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ + ΤΗ 16-20-26-32 +2ΜΠΑΤ	01/01/2025
253588	L2X 1 ΜΠΑΤΑΡΙΑ ΧΩΡΙΣ ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ	01/01/2025
253589	L2X 1 ΜΠΑΤΑΡΙΑ + ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΞΗΣ	01/01/2025

Λίστα των κωδικών που καλύπτονται από την εγγύηση 5 ετών VIRAX μετά από δήλωση στον ιστότοπο www.myvirax.com (2/2)

Κωδικός	Περιγραφή	Τιμολόγηση από τις
295050	ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ ΛΑΣΠΗΣ ΥΨΗΛΗΣ ΡΟΗΣ VIRAFAL	01/01/2025
295053	VIRAFAL + ΜΠΕΚ + ΜΕΙΩΤΗΡΑΣ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ	01/01/2025
295054	VIRAFAL CONNECT ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ ΛΑΣΠΗΣ ΥΨΗΛΗΣ ΡΟΗΣ	01/01/2025
295059	VIRAFAL CONNECT + ΜΠΕΚ + ΜΕΙΩΤΗΡΑΣ	01/01/2025
251770	MINISTEM ΚΟΥΡΜΠΑΔΟΡΟΣ 18V	01/07/2025
251772	MINISTEM ΚΟΥΡΜΠΑΔΟΡ 18V 12-14-16-18MM	01/07/2025
251774	MINISTEM ΚΟΥΡΜΠΑΔΟΡ 18V 14-16-18-22MM	01/07/2025
251776	MINISTEM ΚΟΥΡΜΠΑΔΟΡ 18V 12-15-18MM	01/07/2025
251777	MINISTEM ΚΟΥΡΜΠΑΔΟΡ 18V 14-16-20MM	01/07/2025
251778	MINISTEM ΚΟΥΡΜΠΑΔΟΡ 18V 12-14-16-18-22MM	01/07/2025
251779	MINISTEM ΚΟΥΡΜΠΑΔΟΡ 18V 14-16-20-26MM	01/07/2025
251780	MINISTEM ΚΟΥΡΜΠ 18V 3/8-1/2-5/8-3/4-7/8"	01/07/2025
251781	MINISTEM ΚΟΥΡΜΠΑΔΟΡ 18V 16-20-26MM	01/07/2025
251849	EUROSTEM III ΚΟΥΡΜΠ 18V 15-18-22-28 INOX	01/07/2025
251855	EUROSTEM III 18V 3/8 1/2 5/8 3/4 7/8"	01/07/2025
251873	EUROSTEM III ΚΟΥΡΜΠ 18V	01/07/2025
251874	EUROSTEM III ΚΟΥΡΜΠ 18V 12-14-16-18-22MM	01/07/2025
251875	EUROSTEM III ΚΟΥΡΜΠ 18V 14-16-18-22-28MM	01/07/2025
251876	EUROSTEM III ΚΟΥΡΜΠ 18V 16-18-22-28-35MM	01/07/2025
251877	EUROSTEM III ΚΟΥΡΜΠ 18V 16-20-26-32-40MM	01/07/2025
251878	EUROSTEM III ΚΟΥΡΜΠ 18V 16-20-26-32MM	01/07/2025
251880	EUROSTEM III ΚΟΥΡΜΠ 18V 12-15-18-22MM	01/07/2025
251881	EUROSTEM III ΚΟΥΡΜΠ 18V 15-18-22-28MM	01/07/2025
252910	VIPER I26+ ΜΟΝΟ ΣΕ ΚΙΒΩΤΙΟ	01/07/2025
252912	VIPER I26+ ΚΑΙ ΣΙΑΓΩΝΕΣ RFP 12-16-20	01/07/2025
252913	VIPER I26+ ΚΑΙ ΣΙΑΓΩΝΕΣ ΤΗ 16-20-26	01/07/2025
252922	VIPER I26+ ΚΑΙ ΣΙΑΓΩΝΕΣ U 16-20-25	01/07/2025