

OGÓLNE WARUNKI 5-LETNIEJ GWARANCJI VIRAX

PREAMBUŁA

W celu zapewnienia użytkownikom końcowym całkowitego spokoju ducha VIRAX proponuje opcjonalną 5-letnią gwarancję na wybrane produkty marki VIRAX.

Oferta 5-letniej gwarancji VIRAX dotyczy wszystkich produktów z datą faktury po 01.01.2025 r lub do 01.07.2025 r. w zależności od produktów (patrz lista na końcu niniejszego dokumentu).

Gwarancja ta stanowi uzupełnienie 2-letniej gwarancji umownej VIRAX i wydłuża okres gwarancyjne do 5 lat łącznie.

ARTYKUŁ 1: Dotyczy następujących produktów

5-letnia gwarancja VIRAX dotyczy wyłącznie poniższych produktów zarejestrowanych w witrynie przez użytkownika końcowego.

- Zaciskarki VIPER M2X i L2X
- Zaciskarki VIPER P25+
- Centrale do usuwania osadów VIRAFAL
- Zaciskarki VIPER i26+
- Giętarki Ministem
- Giętarki Eurostem III

Pełna lista numerów referencyjnych znajduje się na końcu niniejszego dokumentu.

ARTYKUŁ 2: Sposoby aktywacji 5-letniej gwarancji VIRAX

2.1 Gwarancja rozpoczyna się w momencie zakupu produktu objętego gwarancją i zarejestrowania go przez użytkownika końcowego zgodnie z paragrafem 2.2, a kończy się po upływie 5 lat od daty zakupu maszyny, pod warunkiem, że wcześniej nie nastąpiła utrata gwarancji.

2.2 Użytkownik końcowy może korzystać z tej gwarancji tylko wtedy, gdy w ciągu 45 dni od momentu zakupu rejestruje produkt objęty gwarancją na stronie internetowej www.myVIRAX.com. W momencie rejestracji należy przesłać kopię faktury, aby aktywować 5-letnią gwarancję.

2.3 Podczas rejestracji użytkownik końcowy musi wypełnić formularz online, podając swoje dane kontaktowe, datę zakupu, numer referencyjny i numer seryjny maszyny objętej gwarancją.

ARTYKUŁ 3: Warunki i ograniczenia 5-letniej gwarancji VIRAX

5-letnia gwarancja VIRAX dotyczy wszystkich wad produkcyjnych. Ogranicza się do wymiany wadliwych części i, niezależnie od przyczyny, nie obejmuje żadnych roszczeń odszkodowawczych.

Niniejsza gwarancja stanowi uzupełnienie gwarancji ustawowej na wady ukryte, o której mowa w art. 1641–1649 francuskiego kodeksu cywilnego.

Ma ona zastosowanie do wszystkich produktów wymienionych w artykule 1 i używanych w normalnych warunkach, z wyjątkiem akumulatorów CAS i ładowarek CAS, na które gwarancja wynosi łącznie 3 lata.

Gwarancja ta nie ma zastosowania: w przypadku użytkowania niezgodnego z zaleceniami producenta, zasadami sztuki, przeznaczeniem produktu; w przypadku zaniedbania lub niewłaściwej konserwacji przez użytkownika; w przypadku modyfikacji lub napraw wykonanych poza serwisem posprzedażowym VIRAX; oraz w przypadku normalnego zużycia produktów.

Materiały eksploatacyjne (tj. produkty, które ulegają zniszczeniu lub uszkodzeniu podczas użytkowania) nie są objęte gwarancją VIRAX. Należą do nich między innymi wiertła, brzeszczoty, ściernice, tarcze szlifierskie, ostrza noży, osłony, baterie, akumulatory inne niż CAS itp.

Wkładki, szczypce i mini-szczypce do zaciskania są objęte umowną gwarancją przez okres 5 lat, z wyłączeniem profili.

Wadliwe działanie wynikające z przyczyn zewnętrznych wobec produktu (kradzież, upadek, wyładowanie atmosferyczne, powódź, pożar, produkt uszkodzony podczas transportu, produkt ponownie wystany bez oryginalnego opakowania) jest również wyłączone z gwarancji VIRAX.

Niniejsza gwarancja obowiązuje od daty sprzedaży użytkownikowi końcowemu wskazanej na dowodzie zakupu wystawionym użytkownikowi końcowemu. W przypadku braku dowodu zakupu gwarancja obowiązuje od daty wystawienia faktury przez firmę VIRAX dystrybutorowi. Wymiana lub naprawa części uznanej za wadliwą spowoduje wydłużenie okresu gwarancji o 6 miesięcy.

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie zakupów dokonanych w Europie oraz francuskich departamentach i terytoriach zamorskich przez instalatorów mających siedzibę w Europie oraz francuskich departamentach i terytoriach zamorskich.

ARTYKUŁ 4: Procedura wykonania 5-letniej gwarancji VIRAX

W przypadku wystąpienia wady objętej gwarancją użytkownik końcowy musi zgłosić dystrybutorowi swoje prawo do 5-letniej gwarancji VIRAX niezwłocznie po wykryciu wady. Użytkownik końcowy musi skontaktować się ze swoim dystrybutorem, który z kolei zgłosi roszczenie do serwisu posprzedażowego VIRAX.

Zgodnie z niniejszą gwarancją roszczenie musi zawierać następujące informacje i dokumenty:

- imię i nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail użytkownika końcowego, który zakupił i zarejestrował produkt objęty gwarancją;
- datę zakupu;
- numer referencyjny i numer seryjny produktu objętego gwarancją;
- opis usterki (zdjęcia, tekst itp.);
- kopię 5-letniej karty gwarancyjnej dostarczonej pocztą elektroniczną po zatwierdzeniu rejestracji produktu.

W razie potrzeby firma VIRAX zażąda dodatkowych informacji i dokumentów w celu zweryfikowania zgłoszenia gwarancyjnego.

Zwroty gwarancyjne muszą być obsługiwane przez dystrybutora zgodnie z Ogólnymi warunkami sprzedaży VIRAX. Żaden produkt nie może zostać zwrócony do serwisu posprzedażowego VIRAX bez pisemnej zgody VIRAX na dokumencie zatwierdzenia zwrotu do serwisu posprzedażowego, w przeciwnym razie przesyłka zostanie odrzucona. Wniosek o zatwierdzenie zwrotu posprzedażowego musi zostać złożony przez dystrybutora na stronie www.virax.com (procedura posprzedażowa VIRAX jest opisana w cenniku VIRAX, dostępnym na stronie www.virax.com lub na żądanie).

Niegwarancyjne naprawy są przedmiotem wstępnego kosztorysu sporządzanego przez serwis posprzedażowy VIRAX. Kosztorys ten musi być zaakceptowany przez klienta przed jakąkolwiek naprawą.

Każdy kosztorys odrzucony przez klienta lub pozostający bez odpowiedzi przez 4 tygodnie będzie fakturowany na kwotę ryczałtową wynoszącą 25 euro netto.

ARTYKUŁ 5: Zmiana warunków 5-letniej gwarancji VIRAX

Firma VIRAX zastrzega sobie prawo do zmiany lub wypowiedzenia 5-letniej gwarancji VIRAX w dowolnym momencie bez uprzedzenia. Zmiany dożywotniej gwarancji nie będą miały wpływu na produkty zakupione i zarejestrowane przed datą wprowadzenia zmiany.

ARTYKUŁ 6: Dane osobowe

Dane osobowe użytkownika końcowego zebrane w ramach wniosku o 5-letnią gwarancję VIRAX będą rejestrowane i przetwarzane wyłącznie w celu świadczenia powiązanych usług i za zgodą użytkownika końcowego (dotyczy usług przewoźnika, dystrybutora itp.).

W celu uzyskania dalszych informacji na temat przetwarzania danych osobowych oraz sposobu korzystania z przysługujących im praw, użytkownicy końcowi mogą zapoznać się z polityką ochrony danych osobowych VIRAX na stronie internetowej, klikając tą: <https://www.virax.com/fr/mentions-legales>.

ARTYKUŁ 7: Jurysdykcja - Prawo właściwe

W przypadku jakiegokolwiek sporu dotyczącego interpretacji, realizacji naszych zamówień lub płatności za nie właściwe będą sądy w Reims (Francja), także w przypadku roszczeń ubocznych, roszczeń gwarancyjnych lub wielu pozwanych. Szczególne warunki sprzedaży, warunki gwarancji, różne metody wysyłki lub płatności, akceptacja płatności lub wysyłki za zwrotem kosztów, jak również miejsce dostawy nie mogą skutkować nowacją lub uchyleniem niniejszego postanowienia.

ARTYKUŁ 8: Gwarancja umowna firmy VIRAX

W przypadku wszystkich innych produktów VIRAX niewymienionych w niniejszym dokumencie gwarancja umowna wynosi 2 lata na wszystkie produkty marki VIRAX (z wyjątkiem produktów, w przypadku których instrukcja obsługi lub inny dokument firmy VIRAX wskazuje inny okres gwarancji). Produkty sprzedawane pod marką inną niż VIRAX są objęte gwarancją umowną wynoszącą 1 rok, chyba że określono inaczej.

Lista numerów referencyjnych produktów objętych 5-letnią gwarancją VIRAX po zarejestrowaniu na stronie www.myvirax.com (1/2)

Nr ref.	Opis	Faktura od
253261	VIPER P25+ 2 AKUMULATORY 18 V 3 AH + ŁADOWARKA	01/01/2025
253263	VIPER P25+ 1 AKUMULATOR 18 V 3 AH + ŁADOWARKA	01/01/2025
253546	ZACISK GŁÓWNY M2X + RF-P 16-20-25-32 SB-SC	01/01/2025
253550	AKUMULATORY M2X 2 BEZ ZACISKU GŁÓWNEGO	01/01/2025
253551	AKUMULATORY M2X 2 + ZACISK GŁÓWNY	01/01/2025
253552	M2X BEZ AKUMULATORA, BEZ ŁADOWARKI, BEZ ZACISKU	01/01/2025
253554	ZACISK GŁÓWNY M2X + RF-P 12-16-20 + 2 AKUM.	01/01/2025
253555	ZACISK GŁÓWNY M2X + RF-P 16-20-25 + 2 AKUM.	01/01/2025
253556	ZACISK GŁÓWNY M2X + RF-P 16-20-25-32 + 2 AKUM.	01/01/2025
253557	ZACISK GŁÓWNY M2X + TH 16-20-26 + 2 AKUM.	01/01/2025
253558	ZACISK GŁÓWNY M2X + TH 16-20-25-32 + 2 AKUM.	01/01/2025
253559	ZACISK GŁÓWNY M2X + U 16-20-25 + 2 AKUM.	01/01/2025
253560	ZACISK GŁÓWNY M2X + U 16-20-25-32 + 2 AKUM.	01/01/2025
253561	ZACISK GŁÓWNY M2X + V15-18-22 + 2 AKUM.	01/01/2025
253562	ZACISK GŁÓWNY M2X + V12-14-16-18-22 + 2 AKUM.	01/01/2025
253564	ZACISK GŁÓWNY M2X + V15-18-22-28 + 2 AKUM.	01/01/2025
253565	ZACISK GŁÓWNY M2X + TH16-18-20-26 + 2 AKUM.	01/01/2025
253566	ZACISK GŁÓWNY M2X + R1/4-3/8-1/2-5/8 cała + 2 AKUM.	01/01/2025
253567	ZACISK GŁÓWNY M2X + TH 16-20-26-32 + 2 AKUM.	01/01/2025
253568	AKUMULATOR M2X 1 BEZ ZACISKU GŁÓWNEGO	01/01/2025
253569	AKUMULATORY M2X 1 + ZACISK GŁÓWNY	01/01/2025
253570	AKUMULATORY L2X 2 BEZ ZACISKU GŁÓWNEGO	01/01/2025
253571	AKUMULATORY L2X 2 + ZACISK GŁÓWNY	01/01/2025
253572	L2X BEZ AKUMULATORA, BEZ ŁADOWARKI, BEZ ZACISKU	01/01/2025
253574	ZACISK GŁÓWNY L2X + RF-P12-16-20 + 2 AKUM.	01/01/2025
253575	ZACISK GŁÓWNY L2X + RF-P 16-20-25 + 2 AKUM.	01/01/2025
253576	ZACISK GŁÓWNY L2X + RF-P 16-20-25-32 + 2 AKUM.	01/01/2025
253577	ZACISK GŁÓWNY L2X + TH 16-20-26 + 2 AKUM.	01/01/2025
253579	ZACISK GŁÓWNY L2X + U 16-20-25 + 2 AKUM.	01/01/2025
253580	ZACISK GŁÓWNY L2X + U 16-20-25-32 + 2 AKUM.	01/01/2025
253581	ZACISK GŁÓWNY L2X + V15-18-22 + 2 AKUM.	01/01/2025
253582	ZACISK GŁÓWNY L2X + V12-14-16-18-22 + 2 AKUM.	01/01/2025
253584	ZACISK GŁÓWNY L2X + V15-18-22-28 + 2 AKUM.	01/01/2025
253585	ZACISK GŁÓWNY L2X + TH16-18-20-26 + 2 AKUM.	01/01/2025
253586	ZACISK GŁÓWNY L2X + R1/4-3/8-1/2-5/8 cała + 2 AKUM.	01/01/2025
253587	ZACISK GŁÓWNY L2X + TH 16-20-26-32 + 2 AKUM.	01/01/2025
253588	AKUMULATOR L2X 1 BEZ ZACISKU GŁÓWNEGO	01/01/2025
253589	AKUMULATOR L2X 1 + ZACISK GŁÓWNY	01/01/2025

Lista numerów referencyjnych części objętych 5-letnią gwarancją VIRAX po zarejestrowaniu na stronie www.myvirax.com (2/2)

Nr ref.	Opis	Faktura od
295050	CENTRALA DO USUWANIA OSADÓW O WYSOKIM PRZEPŁYWIE VIRAFAL	01/01/2025
295053	VIRAFAL + WTRYSKIWACZ + AKCESORIA PRZYŁĄCZENIOWE	01/01/2025
295054	CENTRALA DO USUWANIA OSADÓW CONNECT O WYSOKIM PRZEPŁYWIE VIRAFAL	01/01/2025
295059	VIRAFAL CONNECT + WTRYSKIWACZ + PRZYŁĄCZE	01/01/2025
251770	MINISTEM GIĘCIARKA 18V	01/07/2025
251772	MINISTEM GIĘCIARKA 18V 12-14-16-18MM	01/07/2025
251774	MINISTEM GIĘCIARKA 18V 14-16-18-22MM	01/07/2025
251776	MINISTEM GIĘCIARKA 18V 12-15-18MM	01/07/2025
251777	MINISTEM GIĘCIARKA 18V 14-16-20MM	01/07/2025
251778	MINISTEM GIĘCIARKA 18V 12-14-16-18-22MM	01/07/2025
251779	MINISTEM GIĘCIARKA 18V 14-16-20-26MM	01/07/2025
251780	MINISTEM GIĘCIA 18V 3/8-1/2-5/8-3/4-7/8"	01/07/2025
251781	MINISTEM GIĘCIARKA 18V 16-20-26MM	01/07/2025
251849	EUROSTEM III GIĘC 18V 15-18-22-28MM SN	01/07/2025
251855	EUROSTEM III 18V 3/8 1/2 5/8 3/4 7/8"	01/07/2025
251873	EUROSTEM III GIĘCIARKA 18V	01/07/2025
251874	EUROSTEM III GIĘC 18V 12-14-16-18-22MM	01/07/2025
251875	EUROSTEM III GIĘC 18V 14-16-18-22-28MM	01/07/2025
251876	EUROSTEM III GIĘC 18V 16-18-22-28-35MM	01/07/2025
251877	EUROSTEM III GIĘC 18V 16-20-26-32-40MM	01/07/2025
251878	EUROSTEM III GIĘC 18V 16-20-26-32MM	01/07/2025
251880	EUROSTEM III GIĘC 18V 12-15-18-22MM	01/07/2025
251881	EUROSTEM III GIĘC 18V 15-18-22-28MM	01/07/2025
252910	VIPER I26 BEZ OSPRZĘTU W ZESTAWIE	01/07/2025
252912	VIPER I26 + WKŁADKI RFP 12-16-20	01/07/2025
252913	VIPER I26 + WKŁADKI TH 16-20-26	01/07/2025
252922	VIPER I26 + WKŁADKI U 16-20-25	01/07/2025