



Od 1.1.2024, abychom zajistili co nejhladší vyřízení vašich žádostí o vrácení, **již nebudeme moci přijímat zásilky, které nebyly předmětem žádosti o autorizaci k vrácení zaslané prostřednictvím extranetu.**

POSTUP PRO DISTRIBUTORY



VYPLNĚNÍ ŽÁDOSTI O AUTORIZACI K POPRODEJNÍMU SERVISU
na webových stránkách **WWW.VIRAX.COM** > sekce poprodejní servis SAV

POTVRZENÍ VAŠÍ ŽÁDOSTI

a zaslání e-mailem autorizačního doklad od Virax

ZBOŽÍ POD ZÁRUKOU

do 2 let, s výhradou
nesprávného použití

ZASLAT ZPĚT

autorizační doklad
k vrácení zboží a doklad
o jeho nákupu

ZBOŽÍ MIMO ZÁRUKU

po 2 letech,
za paušální částku

ZASLAT ZPĚT

autorizační doklad
k vrácení zboží
a objednávku k opravě
za paušální částku

ZBOŽÍ MIMO ZÁRUKU

po 2 letech,
mimo paušál

ZASLAT ZPĚT

doklad o autorizaci
k vrácení

PŘÍJEM ZBOŽÍ

a potvrzení e-mailem od Virax

OPRAVA NEBO VÝMĚNA

ZPĚTNÉ ODESLÁNÍ ZBOŽÍ

a potvrzení e-mailem od Virax

POKUD JE
PŘIJATA

Přijmout nebo
odmítnout cenovou
nabídku od Virax
e-mailem na adresu:
sav@virax.com

POKUD JE
ODMÍTNUTA

VRÁCENÍ ZBOŽÍ za poštovné (25 euro)
nebo **JEHO ZNIČENÍ** (bezplatně)



SAV POPRODEJNÍ SERVIS
virax

Tel.: +33 3 26 59 56 96
E-mail: sav@virax.com