



Um Ihnen die reibungslosere Bearbeitung Ihrer Rücksendeanfragen zu gewährleisten, können wir ab dem 01.01.2024 keine Pakete mehr annehmen für die keine Rücksendegenehmigung über das Extranet beantragt wurde.

HÄNDLERPROZESS



ANTRAG AUF SERVICE-RÜCKGABEGENEHMIGUNG STELLEN

auf WWW.VIRAX.COM > Rubrik Kundendienst

GENEHMIGUNG IHRER ANFRAGE
und Übersenden der Virax-Genehmigung per E-Mail

PRODUKT MIT GARANTIE

weniger als 2 Jahre, außer bei unsachgemäßer Verwendung

DER RÜCKSENDUNG BEILEGEN

Rücksendegenehmigung und Kaufbeleg

PRODUKT OHNE GARANTIE

mehr als 2 Jahre, mit Pauschale

DER RÜCKSENDUNG BEILEGEN

Rücksendegenehmigung und Pauschalbestellung

PRODUKT OHNE GARANTIE

mehr als 2 Jahre, ohne Pauschale

DER RÜCKSENDUNG BEILEGEN

Rücksendegenehmigung

EMPFANG DES GERÄTS
und Bestätigung von Virax per E-Mail

REPARATUR ODER UMTAUSCH

RÜCKSENDUNG DES GERÄTS
und Bestätigung von Virax per E-Mail

FALLS
AKZEPTIERT

Das Angebot von Virax per E-Mail annehmen oder ablehnen: sav@virax.com

FALLS
ABGELEHNT

RÜCKSENDUNG unfrei (25 €)
oder **VERNICHTUNG** (kostenlos)



SAV KUNDENDIENST
virax

Tel.: 03 26 59 56 96
E-Mail: sav@virax.com