



Από την 1/1/2024, προκειμένου να εξασφαλίσουμε ακόμη μεγαλύτερη ομαλότητα στη διεκπεραίωση των ζητήσεων επιστροφής, **δεν θα μπορούμε πλέον να δεχόμαστε επιστροφές για τις οποίες δεν έχει ακολουθηθεί η διαδικασία έγκρισης επιστροφής μέσω του Extranet.**

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΝΟΜΕΑ



ΥΠΟΒΑΛΕΤΕ ΖΗΤΗΣΗ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΕΠΙΣΚΕΥΩΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ στον ιστότοπο **WWW.VIRAX.COM** > ενότητα «υπηρεσίες μετά την πώληση»

ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΖΗΤΗΣΗΣ ΣΑΣ

και αποστολή του εγγράφου έγκρισης από τη Virax μέσω email

ΠΡΟΪΟΝ ΥΠΟ ΕΓΓΥΗΣΗ

μικρότερη των 2 ετών,
εκτός από κακή χρήση

ΕΠΙΣΥΝΑΨΤΕ ΣΤΗΝ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

το έγγραφο έγκρισης
επιστροφής και το
τιμολόγιο αγοράς

ΠΡΟΪΟΝ ΧΩΡΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗ

μεγαλύτερη των 2 ετών,
με πάγιο κόστος

ΕΠΙΣΥΝΑΨΤΕ ΣΤΗΝ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

το έγγραφο έγκρισης
επιστροφής και
το δελτίο παραγγελίας
με πάγιο κόστος

ΠΡΟΪΟΝ ΧΩΡΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗ

μεγαλύτερη των 2 ετών,
χωρίς πάγιο κόστος

ΕΠΙΣΥΝΑΨΤΕ ΣΤΗΝ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

το έγγραφο έγκρισης
επιστροφής

ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

και επιβεβαίωση από τη Virax μέσω email

ΕΠΙΣΚΕΥΗ Η ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΟΥ ΕΙΔΟΥΣ ΚΑΙ

και επιβεβαίωση από τη Virax μέσω email

ΕΑΝ
ΑΠΟΔΟΧΗ

Αποδοχή ή απόρριψη
μέσω email της
προσφοράς που
έκανε η Virax:
sav@virax.com

ΕΑΝ
ΑΠΟΡΡΙΨΗ

**ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ με κόστος αποστολής (25€)
ή ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ (δωρεάν)**



SAV ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ
virax

Τηλ.: 03 26 59 56 96
Email : sav@virax.com