



A partir del 01.01.2024, para garantizarle una tramitación más fluida de sus solicitudes de devolución, **ya no podremos aceptar paquetes para los que no se haya presentado previamente una solicitud de autorización de devolución a través de la extranet.**

PROCEDIMIENTO DISTRIBUIDOR



PRESENTAR UNA SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN
en la web WWW.VIRAX.COM > sección servicio posventa

SE VALIDA SU SOLICITUD
y Virax envía por correo electrónico el documento de autorización

PRODUCTO EN GARANTÍA
menos de 2 años,
salvo mal uso

ADJUNTAR CON LA DEVOLUCIÓN
el documento de autorización de devolución y la factura de compra

PRODUCTO FUERA DE GARANTÍA
más de 2 años,
con tarifa plana

ADJUNTAR CON LA DEVOLUCIÓN
el documento de autorización de devolución y el pedido de la tarifa plana

PRODUCTO FUERA DE GARANTÍA
más de 2 años,
sin tarifa plana

ADJUNTAR CON LA DEVOLUCIÓN
el documento de autorización de devolución

RECEPCIÓN DEL MATERIAL
y confirmación de Virax por correo electrónico

REPARACIÓN O REPOSICIÓN

SI SE ACEPTA

Aceptar o rechazar por correo electrónico el presupuesto realizado por Virax: sav@virax.com

REENVÍO DEL MATERIAL
y confirmación de Virax por correo electrónico

SI SE RECHAZA

DEVOLUCIÓN en portes debidos (25 €) o **DESTRUCCIÓN** (gratuito)



Tel: 03 26 59 56 96
Correo electrónico: sav@virax.com