



A partire dal giorno **01.01.2024**, per garantire una fluidità sempre maggiore nell'elaborazione delle richieste di reso, **non potremo più accettare pacchi che non siano stati oggetto di richiesta di autorizzazione al reso tramite extranet**

PROCEDURA DISTRIBUTORE



FORMULARE UNA RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE AL RESO AL SERVIZIO POST-VENDITA sul sito **WWW.VIRAX.COM** > rubrica Servizio Post Vendita

CONVALIDA DELLA RICHIESTA

e invio via e-mail del documento di autorizzazione da parte di Virax

PRODOTTO IN GARANZIA

meno di 2 anni, tranne in caso di cattivo utilizzo

ALLEGARE ALL'INVIO

il documento di autorizzazione al reso e la fattura di acquisto

PRODOTTO NON IN GARANZIA

più di 2 anni, con forfait

ALLEGARE ALL'INVIO

il documento di autorizzazione al reso e il buono d'ordine del forfait

PRODOTTO NON IN GARANZIA

più di 2 anni, fuori forfait

ALLEGARE ALL'INVIO

il documento di autorizzazione al reso

RICEZIONE DEL MATERIALE

e conferma via e-mail da parte di Virax

RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE

SE ACCETTATO

Accettare o rifiutare via e-mail il preventivo redatto da Virax: sav@virax.com

SPEDIZIONE DEL MATERIALE

e conferma via e-mail da parte di Virax

SE RIFIUTATO

RESTITUZIONE in porto assegnato (25 €) o **DISTRUZIONE** (gratuita)



SAV SERVIZIO POST-VENDITA **virax**

Tel.: 03 26 59 56 96
E-mail : sav@virax.com