



Vanaf 1 januari 2024 willen we retouraanvragen nog vlotter gaan verwerken.
Om die reden accepteren we geen pakketten meer waarvoor geen goedkeuringsaanvraag voor retourzending is ingediend via het extranet.

PROCEDURE VERDELER



INDIENING VAN EEN AANVRAAG TOT GOEDKEURING VAN RETOURZENDING op de website **WWW.VIRAX.COM** > rubriek Servicedienst

VALIDATIE VAN UW AANVRAAG

en verzending per e-mail van het goedkeuringsdocument door Virax

PRODUCT ONDER GARANTIE

korter dan 2 jaar, behalve bij gebruiksfouten

TOEVOEGEN BIJ RETOUR
het goedkeuringsdocument
voor de retourzending
en de aankoopfactuur

PRODUCT BUITEN GARANTIE

langer dan 2 jaar,
met formule

TOEVOEGEN BIJ RETOUR
het goedkeuringsdocument
voor de retourzending
en de bestelbon
van de formule

PRODUCT BUITEN GARANTIE

langer dan 2 jaar,
buiten formule

TOEVOEGEN BIJ RETOUR
het goedkeuringsdocument
voor de retourzending

ONTVANGST VAN HET MATERIAAL

en bevestiging per e-mail door Virax

REPARATIE OF VERVANGING

TERUGZENDING VAN HET MATERIAAL

en bevestiging per e-mail door Virax

INDIEN
GEACCEPTEERD

Per e-mail accepteren
of weigeren van
de offerte van Virax:
sav@virax.com

INDIEN
GEWEIGERD

RETOURZENDING onder rembours (€ 25)
of **VERNIETIGING** (gratis)



SAV AFTERSALESSERVICE
virax

Tel.: +33(0)3 26 59 56 96
E-mail: sav@virax.com