

Ihnen die reibungslosere Bearbeitung Ihrer Rücksendeanfragen zu gewährleisten,

Wir können keine Pakete annehmen, für die keine Rücksendegenehmigung über das Extranet beantragt wurde.



HÄNDLERPROZESS



ANTRAG AUF SERVICE-RÜCKGABEGENEHMIGUNG STELLEN
auf WWW.VIRAX.COM > Rubrik Kundendienst

GENEHMIGUNG IHRER ANFRAGE
und Übersenden der Virax-Genehmigung per E-Mail

PRODUKT MIT GARANTIE

weniger als 2 Jahre, außer bei unsachgemäßer Verwendung

DER RÜCKSENDUNG BEILEGEN

Rücksendegenehmigung und Kaufbeleg

PRODUKT OHNE GARANTIE

mehr als 2 Jahre, mit Pauschale

DER RÜCKSENDUNG BEILEGEN

Rücksendegenehmigung und Pauschalbestellung

PRODUKT OHNE GARANTIE

mehr als 2 Jahre, ohne Pauschale

DER RÜCKSENDUNG BEILEGEN

Rücksendegenehmigung

EMPFANG DES GERÄTS

und Bestätigung von Virax per E-Mail

REPARATUR ODER UMTAUSCH

FALLS AKZEPTIERT

Das Angebot von Virax per E-Mail annehmen oder ablehnen:
sav@virax.com

RÜCKSENDUNG DES GERÄTS

und Bestätigung von Virax per E-Mail

FALLS ABGELEHNT

RÜCKSENDUNG unfrei (25 €)
oder **VERNICHTUNG** (kostenlos)



SAV
KUNDENDIENST
vIRAX

Tel.: 03 26 59 56 96
E-Mail: sav@virax.com