



Ihnen die reibungslosere Bearbeitung Ihrer Rücksendeanfragen zu gewährleisten,

**Wir können keine Pakete annehmen, für die keine Rücksendegenehmigung über das Extranet beantragt wurde.**

## HÄNDLERPROZESS



**ANTRAG AUF SERVICE-RÜCKGABEGENEHMIGUNG STELLEN**

auf [WWW.VIRAX.COM](http://WWW.VIRAX.COM) > Rubrik Kundendienst

**GENEHMIGUNG IHRER ANFRAGE**  
und Übersenden der Virax-Genehmigung per E-Mail

**PRODUKT MIT  
GARANTIE**

weniger als 2 Jahre, außer bei  
unsachgemäßer Verwendung

**DER RÜCKSENDUNG  
BEILEGEN**

Rücksendegenehmigung  
und Kaufbeleg

**PRODUKT OHNE  
GARANTIE**

mehr als 2 Jahre,  
mit Pauschale

**DER RÜCKSENDUNG  
BEILEGEN**

Rücksendegenehmigung  
und Pauschalbestellung

**PRODUKT OHNE  
GARANTIE**

mehr als 2 Jahre,  
ohne Pauschale

**DER RÜCKSENDUNG  
BEILEGEN**

Rücksendegenehmigung

**EMPFANG DES GERÄTS**  
und Bestätigung von Virax per E-Mail

**REPARATUR ODER UMTAUSCH**

**RÜCKSENDUNG DES GERÄTS**  
und Bestätigung von Virax per E-Mail

FALLS  
AKZEPTIERT

Das Angebot  
von Virax per  
E-Mail annehmen  
oder ablehnen:  
[sav@virax.com](mailto:sav@virax.com)

FALLS  
ABGELEHNT

**RÜCKSENDUNG unfrei (25 €)**  
oder **VERNICHTUNG (kostenlos)**



**SAV** KUNDENDIENST  
**virax**

Tel.: 03 26 59 56 96  
E-Mail: [sav@virax.com](mailto:sav@virax.com)