



Ihnen die reibungslosere Bearbeitung Ihrer Rücksendeanfragen zu gewährleisten,

Wir können keine Pakete annehmen, für die keine Rücksendegenehmigung über das Extranet beantragt wurde.

HÄNDLERPROZESS



ANTRAG AUF SERVICE-RÜCKGABEGENEHMIGUNG STELLEN

auf WWW.VIRAX.COM > Rubrik Kundendienst

GENEHMIGUNG IHRER ANFRAGE
und Übersenden der Virax-Genehmigung per E-Mail

**PRODUKT MIT
GARANTIE**

weniger als 2 Jahre, außer bei
unsachgemäßer Verwendung

**DER RÜCKSENDUNG
BEILEGEN**

Rücksendegenehmigung
und Kaufbeleg

**PRODUKT OHNE
GARANTIE**

mehr als 2 Jahre,
mit Pauschale

**DER RÜCKSENDUNG
BEILEGEN**

Rücksendegenehmigung
und Pauschalbestellung

**PRODUKT OHNE
GARANTIE**

mehr als 2 Jahre,
ohne Pauschale

**DER RÜCKSENDUNG
BEILEGEN**

Rücksendegenehmigung

EMPFANG DES GERÄTS
und Bestätigung von Virax per E-Mail

REPARATUR ODER UMTAUSCH

RÜCKSENDUNG DES GERÄTS
und Bestätigung von Virax per E-Mail

FALLS
AKZEPTIERT

Das Angebot
von Virax per
E-Mail annehmen
oder ablehnen:
sav@virax.com

FALLS
ABGELEHNT

RÜCKSENDUNG unfrei (28 €)
oder **VERNICHTUNG (kostenlos)**



SAV KUNDENDIENST
virax

Tel.: 03 26 59 56 96
E-Mail: sav@virax.com