



Ihnen die reibungslosere Bearbeitung Ihrer Rücksendeanfragen zu gewährleisten,

**Wir können keine Pakete annehmen, für die keine Rücksendegenehmigung über das Extranet beantragt wurde.**

# HÄNDLERPROZESS



**ANTRAG AUF SERVICE-RÜCKGABEGENEHMIGUNG STELLEN**  
auf [WWW.VIRAX.COM](http://WWW.VIRAX.COM) > Rubrik Kundendienst



**GENEHMIGUNG IHRER ANFRAGE**  
und Übersenden der Virax-Genehmigung per E-Mail



## PRODUKT MIT GARANTIE

weniger als 2 Jahre, außer bei unsachgemäßer Verwendung

### DER RÜCKSENDUNG BEILEGEN

Rücksendegenehmigung und Kaufbeleg

## PRODUKT OHNE GARANTIE

mehr als 2 Jahre, mit Pauschale

### DER RÜCKSENDUNG BEILEGEN

Rücksendegenehmigung und Pauschalbestellung

## PRODUKT OHNE GARANTIE

mehr als 2 Jahre, ohne Pauschale

### DER RÜCKSENDUNG BEILEGEN

Rücksendegenehmigung



**EMPFANG DES GERÄTS**  
und Bestätigung von Virax per E-Mail



## REPARATUR ODER UMTAUSCH

FALLS AKZEPTIERT

Das Angebot von Virax per E-Mail annehmen oder ablehnen:  
[sav@virax.com](mailto:sav@virax.com)

**RÜCKSENDUNG DES GERÄTS**  
und Bestätigung von Virax per E-Mail

FALLS ABGELEHNT

**RÜCKSENDUNG** unfrei (28 €)  
oder **VERNICHTUNG** (kostenlos)



**SAV**  
KUNDENDIENST  
vIRAX

Tel.: 03 26 59 56 96  
E-Mail: [sav@virax.com](mailto:sav@virax.com)