



Para garantizarle una tramitación más fluida de sus solicitudes de devolución, **ya no podremos aceptar paquetes para los que no se haya presentado previamente una solicitud de autorización de devolución a través de la extranet.**

## PROCEDIMIENTO DISTRIBUIDOR



### PRESENTAR UNA SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN

en la web [WWW.VIRAX.COM](http://WWW.VIRAX.COM) > sección servicio posventa

#### SE VALIDA SU SOLICITUD

y Virax envía por correo electrónico el documento de autorización

##### PRODUCTO EN GARANTÍA

menos de 2 años,  
salvo mal uso

##### ADJUNTAR CON LA DEVOLUCIÓN

el documento de autorización de devolución y la factura de compra

##### PRODUCTO FUERA DE GARANTÍA

más de 2 años,  
con tarifa plana

##### ADJUNTAR CON LA DEVOLUCIÓN

el documento de autorización de devolución y el pedido de la tarifa plana

##### PRODUCTO FUERA DE GARANTÍA

más de 2 años,  
sin tarifa plana

##### ADJUNTAR CON LA DEVOLUCIÓN

el documento de autorización de devolución

#### RECEPCIÓN DEL MATERIAL

y confirmación de Virax por correo electrónico

#### REPARACIÓN O REPOSICIÓN

SI SE ACEPTA

Aceptar o rechazar por correo electrónico el presupuesto realizado por Virax:  
[sav@virax.com](mailto:sav@virax.com)

#### REENVÍO DEL MATERIAL

y confirmación de Virax por correo electrónico

SI SE RECHAZA

**DEVOLUCIÓN** en portes debidos (28 €)  
o **DESTRUCCIÓN** (gratuito)



**SAV**  
SERVICIO  
POSVENTA  
VIRAX

Tel: 03 26 59 56 96  
Correo electrónico: [sav@virax.com](mailto:sav@virax.com)