



Per garantire una fluidità sempre maggiore nell'elaborazione delle richieste di reso,
**non potremo più accettare pacchi che non siano stati oggetto
di richiesta di autorizzazione al reso tramite extranet**

PROCEDURA DISTRIBUTORE



**FORMULARE UNA RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE AL RESO AL SERVIZIO
POST-VENDITA** sul sito WWW.VIRAX.COM > rubrica Servizio Post Vendita

CONVALIDA DELLA RICHIESTA

e invio via e-mail del documento di autorizzazione da parte di Virax

PRODOTTO IN GARANZIA

meno di 2 anni, tranne in
caso di cattivo utilizzo

ALLEGARE ALL'INVIO
il documento di autorizzazione
al reso e la fattura
di acquisto

PRODOTTO NON IN GARANZIA

più di 2 anni,
con forfait

ALLEGARE ALL'INVIO
il documento di autorizzazione
al reso e il buono d'ordine
del forfait

PRODOTTO NON IN GARANZIA

più di 2 anni,
fuori forfait

ALLEGARE ALL'INVIO
il documento di autorizzazione
al reso

RICEZIONE DEL MATERIALE

e conferma via e-mail da parte di Virax

RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE

SE ACCETTATO

Accettare o rifiutare
via e-mail il preventivo
redatto da Virax:
sav@virax.com

SPEDIZIONE DEL MATERIALE
e conferma via e-mail da parte di Virax

SE RIFIUTATO

RESTITUZIONE in porto assegnato (25 €)
o **DISTRUZIONE** (gratuita)



SAV
SERVIZIO
POST-VENDITA
vIRAX

Tel.: 03 26 59 56 96
E-mail : sav@virax.com