



Per garantire una fluidità sempre maggiore nell'elaborazione delle richieste di reso, **non potremo più accettare pacchi che non siano stati oggetto di richiesta di autorizzazione al reso tramite extranet**

PROCEDURA DISTRIBUTORE



FORMULARE UNA RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE AL RESO AL SERVIZIO POST-VENDITA sul sito **WWW.VIRAX.COM** > rubrica Servizio Post Vendita

CONVALIDA DELLA RICHIESTA

e invio via e-mail del documento di autorizzazione da parte di Virax

PRODOTTO IN GARANZIA

meno di 2 anni, tranne in
caso di cattivo utilizzo

ALLEGARE ALL'INVIO

il documento di autorizzazione
al reso e la fattura
di acquisto

PRODOTTO NON IN GARANZIA

più di 2 anni,
con forfait

ALLEGARE ALL'INVIO

il documento di autorizzazione
al reso e il buono d'ordine
del forfait

PRODOTTO NON IN GARANZIA

più di 2 anni,
fuori forfait

ALLEGARE ALL'INVIO

il documento di autorizzazione
al reso

RICEZIONE DEL MATERIALE

e conferma via e-mail da parte di Virax

RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE

SPEDIZIONE DEL MATERIALE

e conferma via e-mail da parte di Virax

SE ACCETTATO

Accettare o rifiutare
via e-mail il preventivo
redatto da Virax:
sav@virax.com

SE RIFIUTATO

RESTITUZIONE in porto assegnato (25 €)
o **DISTRUZIONE** (gratuita)



SAV SERVIZIO
POST-VENDITA
virax

Tel.: 03 26 59 56 96
E-mail : sav@virax.com