



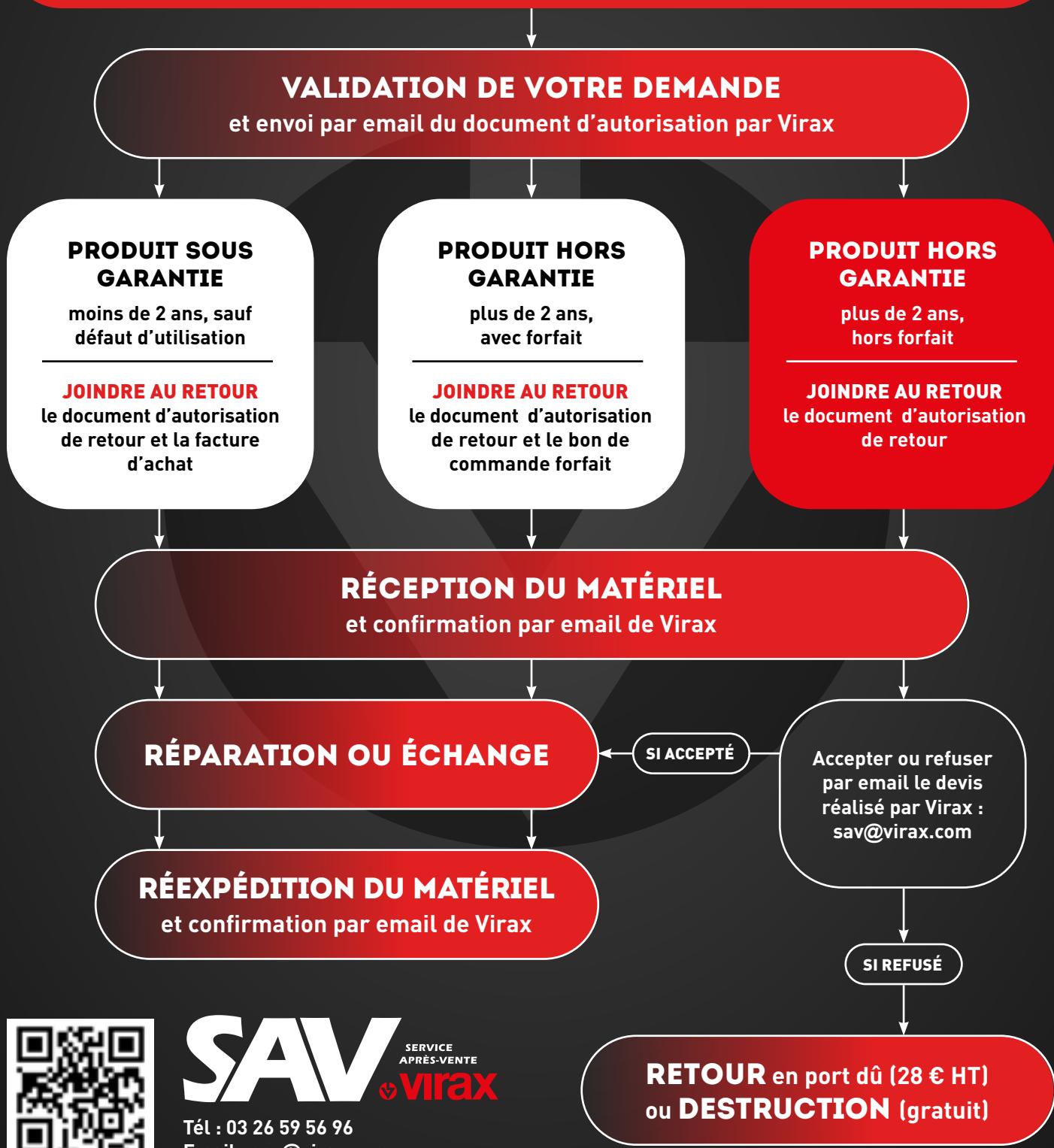
Afin de vous garantir toujours plus de fluidité dans le traitement de vos demandes de retour,  
**les colis n'ayant pas fait l'objet d'une demande d'autorisation de retour  
via l'extranet ne seront pas acceptés.**

# PROCÉDURE DISTRIBUTEUR



## FORMULER UNE DEMANDE D'AUTORISATION DE RETOUR SAV

sur le site [WWW.VIRAX.COM](http://WWW.VIRAX.COM) > rubrique SAV



**SAV**  
SERVICE APRÈS-VENTE  
vIRAX

Tél : 03 26 59 56 96  
Email : [sav@virax.com](mailto:sav@virax.com)