



A partir de 01.01.2024, para que possamos processar os seus pedidos de devolução sem problemas, **deixaremos de aceitar encomendas que não tenham sido autorizadas através da extranet.**

PROCEDIMENTO DO DISTRIBUIDOR



FORMULAR UM PEDIDO DE AUTORIZAÇÃO DE DEVOLUÇÃO POR E-MAIL posvenda WWW.VIRAX.PT

VALIDAÇÃO DO SEU PEDIDO

e envio por e-mail do documento de autorização da Virax

PRODUTO AO ABRIGO DA GARANTIA

menos de 2 anos,
exceto falha de utilização

ANEXAR À DEVOLUÇÃO
o documento de autorização
de devolução e a fatura
de compra

PRODUTO FORA DA GARANTIA

mais de 2 anos,
com plano

ANEXAR À DEVOLUÇÃO
o documento de autorização
de devolução e a nota
de encomenda do plano

PRODUTO FORA DA GARANTIA

mais de 2 anos,
sem plano

ANEXAR À DEVOLUÇÃO
o documento de autorização
de devolução

RECEÇÃO DO MATERIAL

e confirmação por e-mail da Virax

REPARAÇÃO OU TROCA

REEXPEDIÇÃO DO MATERIAL

e confirmação por e-mail da Virax

SE ACEITE

Aceitar ou recusar
por e-mail o orçamento
realizado pela Virax:
posvenda@virax.pt

SE RECUSADO

DEVOLUÇÃO à cobrança (25 €)
ou **DESTRUIÇÃO** (grátis)



SAV SERVIÇO
PÓS-VENDA
virax

Tel: +351 912 306 795
E-mail: posvenda@viraxpt