PROCEDURE AFHANDELING RECLAMATIE

Een aanvraag
voor akkoord tot retourzending indienen
op de website **www.virax.com > rubriek EXTRANET**

Bevestiging van uw aanvraag voor akkoord tot retourzending per e-mail middels het toestemmingsdocument van Virax

Product BINNEN GARANTIE, minder dan 2 jaar oud, tenzij verkeerd gebruik

> Bij retourzending het retour-bevestigingsformulier en de aankoopfactuur bijsluiten

Product BUITEN GARANTIE, minder dan 2 jaar oud, met forfait

> Bij retourzending het retour-bevestigingsformulier en de aankoopfactuur bijsluiten

Product BUITEN GARANTIE, minder dan 2 jaar oud, zonder forfaitair bedrag

> Per e-mail het voorstel van Virax aanvaarden of weigeren: sav@virax.com

INDIEN AANVAARD

Ontvangst van het materiaal en bevestiging per e-mail van Virax

Reparatie of vervanging

Terugzending van het materiaal en bevestiging per e-mail van Virax

INDIEN GEWEIGERD

Retourzending (25 €) of vernietiging (gratis)