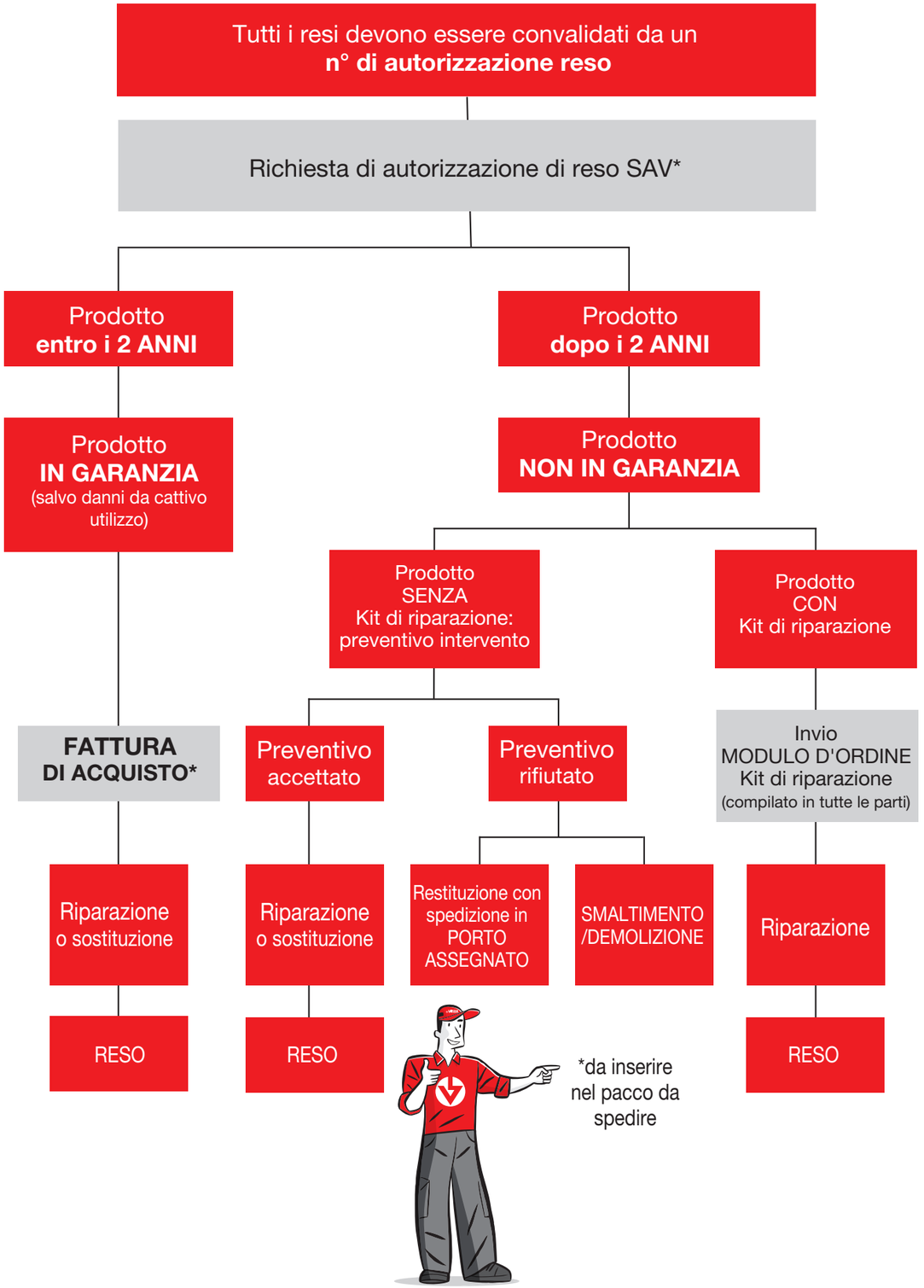
PROCEDURE ASSISTENZA
POST VENDITA



FORMULARIO RESI
POST VENDITA

DATA DELLA RICHIESTA: .....

INFORMAZIONI SUL TRASPORTO

N. totale dei colli: ..... Peso: .....

RIVENDITORE:

Nome: .....

Indirizzo : .....

Cap: ..... Città: .....

Telefono: ..... Fax: .....

INFORMAZIONI SUL TRASPORTO

Persona di riferimento: .....

Indirizzo e-mail rivenditore: .....

Destinazione Merce:
VIRAX SAV 39, QUAI DE MARNE – 51206 EPERNAY CEDEX – FRANCE

RICHIESTA POST VENDITA

☐ **GARANZIA** *(fornire la fattura)*

☐ **KIT DI RIPARAZIONE** *(fornire modulo d'ordine)*

☐ **PREVENTIVO** *(se non esiste un kit di riparazione)*

Codice del prodotto reso: .....

Descrizione: .....

N° di serie: (**TASSATIVO**) .....

Accessori: .....

.....

.....

Descrizione del problema: .....

.....

.....

.....

.....

.....

Timbro / Firma

PROCEDURA PER I RESI

PROCEDURA DA SEGUIRE PER I RESI A VIRAX

LE CONDIZIONI SONO LE SEGUENTI:

> Nessuna merce può essere resa senza l'accordo preventivo e scritto di Virax.

> Tutte le richieste di reso devono riguardare materiale nuovo e presente sul listino.

> Tutti i resi accettati saranno comunque oggetto di una deduzione del valore d'acquisto del materiale a titolo di spese per rimballaggio e logistica:
- se l'errore è sull'ordine del cliente: riduzione del 3% dal prezzo di acquisto netto, la richiesta deve essere fatta entro 8 giorni,
- oltre gli 8 giorni la riduzione sarà del 10% dal prezzo di acquisto netto per il materiale acquistato nell'anno,
- riduzione del 30% sul prezzo d'acquisto netto per tutto il materiale non accompagnato dalle fatture d'acquisto,

Nessuna deduzione in caso di errore da parte di Virax, a condizione che la richiesta venga fatta entro 8 giorni dalla data di spedizione (altrimenti si applicano le deduzioni di cui sopra).

> Le spese di trasporto sono a carico di colui che è all'origine della causa del reso:
- Virax in caso di errore d'inserimento d'ordine o di preparazione,
- il cliente in tutti gli altri casi.

> Nessun reclamo potrà essere preso in considerazione se fatto oltre i 15 giorni dalla data di spedizione della merce.

> Se il reso non è fatto entro i 10 giorni, un promemoria sarà inviato. Dopo 2 promemoria l'accordo sarà annullato.

> Se i prodotti resi non corrispondono agli accordi intrapresi dovranno essere arbitrati dal Manager di settore.

ECCO LA PROCEDURA DA SEGUIRE:

> Chiedere al rappresentante di zona il suo accordo al reso (eccetto se il reso deriva da un errore di Virax).

> Fare richiesta di reso al Customer Service (Tel. +39 02 3350 6003 – Fax. +39 02 3351 4338) indicando:
- accordo dell'agente di zona
- referenze da rendere
- quantità
- data d'acquisto
- motivazione del reso

> Il Customer Service invia l'accordo di reso

> Imballare il materiale e unirvi il documento di autorizzazione al reso, copia della fattura d'acquisto.

> Rendere il materiale entro 7 giorni a **Virax-SAV, 39 quai de Marne - 51200 Epernay - FRANCE**, o tenere il materiale pronto per il ritiro da parte del corriere contattato dal Cliente seguendo le istruzione della email ricevuta d Virax.

> Se il materiale è in buone condizioni, secondo quanto accordato, Virax procederà alla nota di credito.

MODULO D'ORDINE

SERVIZIO POST VENDITA VIRAX

Questo documento deve essere compilato e allegato al materiale reso per la riparazione.
Il materiale deve ritornare a EPERNAY al seguente indirizzo:
SAV VIRAX - 39, QUAI DE MARNE – 51206 EPERNAY CEDEX – FRANCE

Vostro N. d'ordine : .....

RIVENDITORE:

Indirizzo : .....

.....

Cap: .....

Città: .....

Telefono: .....

Fax: .....

ACQUIRENTE:

Indirizzo : .....

.....

Cap: .....

Città: .....

Telefono: .....

Fax: .....

Materiale da rispedire direttamente all'indirizzo dell'acquirente *(indicato qui sopra)* ☐ SI ☐ NO

RIPARAZIONI

Scelta	Cod.	DESCRIZIONE	€ (IVA ESC.)	GR
	760005	FORFAIT RIPARAZIONE SEGA 045000	234,30 €	V7
	760006	FORFAIT RIPARAZIONE BALESTRA 2501	76,10 €	V7
	760012	FORFAIT RIPARAZIONE MARTINETTO 240201	329,60 €	V7
	760013	FORFAIT RIPARAZIONE MARTINETTO 240202	329,60 €	V7
	760014	FORFAIT RIPARAZIONE MARTINETTO 240203	406,90 €	V7
	760015	FORFAIT RIPARAZIONE MARTINETTO 240801	329,60 €	V7
	760016	FORFAIT RIPARAZIONE MARTINETTO 240802	329,60 €	V7
	760017	FORFAIT RIPARAZIONE MARTINETTO 240803	459,50 €	V7
	760018	FORFAIT RIPARAZIONE VAL35 291000	187,40 €	V7
	760019	FORFAIT RIPARAZIONE VAL35E 291001	234,90 €	V7
	760020	FORFAIT RIPARAZIONE VAL80 291200	283,30 €	V7
	760021	FORFAIT RIPARAZIONE VAL80E 291201	401,70 €	V7
	760022	FORFAIT RIPARAZIONE VAL90 292030	470,80 €	V7
	760023	FORFAIT RIPARAZIONE SIBERIA 221070	307,30 €	V7
	760024	FORFAIT RIPARAZIONE PIEGATRICE 2518	317,30 €	V7
	760031	FORFAIT RIPARAZIONE APP CONTR GAS 262080	69,00 €	V7
	760033	FORFAIT RIPARAZIONE 262035 POMPA PROVA	122,60 €	V7
	760034	FORFAIT RIPARAZIONE 137563 PHENIX III	234,90 €	V7
	760037	FORFAIT RIPARAZIONE VIRAFAL	596,40 €	V7
	760038	FORFAIT RIPARAZIONE 253350 MINI-ORLATR	75,10 €	V7
	760045	FORFAIT RIPARAZIONE VIPER I26	232,50 €	V7

+ Spese di trasporto (35€)

Firma: Data : .....

NB : Il presente modulo dovrà essere anticipato a mezzo fax per la prenotazione del ritiro merce a mezzo FAX +39 02 3351 4338 oppure mediante email: info@viraxutensili.it

MODULO D'ORDINE
SERVIZIO POST VENDITA VIRAX

TASSATIVAMENTE !

Questo documento deve essere compilato e allegato al materiale reso per la riparazione.
Il materiale deve ritornare a EPERNAY al seguente indirizzo:
SAV VIRAX - 39, QUAI DE MARNE – 51206 EPERNAY CEDEX – FRANCE

Vostro N. d'ordine : .....

RIVENDITORE:

Indirizzo : .....

.....

Cap: .....

Città: .....

Telefono: .....

Fax: .....

ACQUIRENTE:

Indirizzo : .....

.....

Cap: .....

Città: .....

Telefono: .....

Fax: .....

Materiale da rispedire direttamente all'indirizzo dell'acquirente *(indicato qui sopra)* ☐ SI ☐ NO

RIPARAZIONE E RICALIBRAZIONE

Scelta	Cod.	DESCRIZIONE	€ (IVA ESC.)	GR
	760026	FORFAIT RICALIBR/RIPARAZIONE I10/I11/P10	234,90 €	V7
	760036	FORFAIT RECALIBR/RIPARAZIONE VIPER P22	378,10 €	V7
	760040	FORFAIT RIPARAZIONE VIPER M21+	299,70 €	V7
	760041	FORFAIT RICALIBRATURA VIPER P25+	368,80 €	V7

+ Spese di trasporto (35€)

Firma: Data : .....

NB : Il presente modulo dovrà essere anticipato a mezzo fax per la prenotazione del ritiro merce
a mezzo FAX +39 02 3351 4338 oppure mediante email a info@viraxutensili.it