

# FORMULARIO RESI

## POST VENDITA

DATA DELLA RICHIESTA: .....

### INFORMAZIONI SUL TRASPORTO

N. totale dei colli: ..... Peso: .....

#### RIVENDITORE:

Nome: .....

Indirizzo: .....

Cap: ..... Città: .....

Telefono: ..... Fax: .....

### INFORMAZIONI SUL TRASPORTO

Persona di riferimento: .....

Indirizzo e-mail rivenditore: .....

Destinazione Merce:

**VIRAX SAV 39, QUAI DE MARNE – 51206 EPERNAY CEDEX – FRANCE**

### RICHIESTA POST VENDITA

**GARANZIA**

*(fornire la fattura)*

**KIT DI RIPARAZIONE**

*(fornire modulo d'ordine)*

**PREVENTIVO**

*(se non esiste un kit di riparazione)*

Codice del prodotto reso: .....

Descrizione: .....

N° di serie: **(TASSATIVO)** .....

Accessori: .....

Descrizione del problema: .....

.....

.....

.....

.....

.....

Timbro / Firma

# PROCEDURA PER I RESI

## PROCEDURA DA SEGUIRE PER I RESI A VIRAX

### LE CONDIZIONI SONO LE SEGUENTI:

- > Nessuna merce può essere resa senza l'accordo preventivo e scritto di Virax.
- > Tutte le richieste di reso devono riguardare materiale nuovo e presente sul listino.
- > Tutti i resi accettati saranno comunque oggetto di una deduzione del valore d'acquisto del materiale a titolo di spese per rimbollaggio e logistica:
  - se l'errore è sull'ordine del cliente: riduzione del 3% dal prezzo di acquisto netto, la richiesta deve essere fatta entro 8 giorni,
  - oltre gli 8 giorni la riduzione sarà del 10% dal prezzo di acquisto netto per il materiale acquistato nell'anno,
  - riduzione del 30% sul prezzo d'acquisto netto per tutto il materiale non accompagnato dalle fatture d'acquisto,Nessuna deduzione in caso di errore da parte di Virax, a condizione che la richiesta venga fatta entro 8 giorni dalla data di spedizione (altrimenti si applicano le deduzioni di cui sopra).
- > Le spese di trasporto sono a carico di colui che è all'origine della causa del reso:
  - Virax in caso di errore d'inserimento d'ordine o di preparazione,
  - il cliente in tutti gli altri casi.
- > Nessun reclamo potrà essere preso in considerazione se fatto oltre i 15 giorni dalla data di spedizione della merce.
- > Se il reso non è fatto entro i 10 giorni, un promemoria sarà inviato. Dopo 2 promemoria l'accordo sarà annullato.
- > Se i prodotti resi non corrispondono agli accordi intrapresi dovranno essere arbitrati dal Manager di settore.

### ECCO LA PROCEDURA DA SEGUIRE:

- > Chiedere al rappresentante di zona il suo accordo al reso (eccetto se il reso deriva da un errore di Virax).
- > Fare richiesta di reso al Customer Service (Tel. +39 02 3350 6003 – Fax. +39 02 3351 4338) indicando:
  - accordo dell'agente di zona
  - referenze da rendere
  - quantità
  - data d'acquisto
  - motivazione del reso
- > Il Customer Service invia l'accordo di reso
- > Imballare il materiale e unirvi il documento di autorizzazione al reso, copia della fattura d'acquisto.
- > Rendere il materiale entro 7 giorni a **Virax-SAV, 39 quai de Marne - 51200 Epernay - FRANCE**, o tenere il materiale pronto per il ritiro da parte del corriere contattato dal Cliente seguendo le istruzioni della email ricevuta di Virax.
- > Se il materiale è in buone condizioni, secondo quanto accordato, Virax procederà alla nota di credito.



# MODULO D'ORDINE

## SERVIZIO POST VENDITA VIRAX

Questo documento deve essere compilato e allegato al materiale reso per la riparazione.

Il materiale deve ritornare a EPERNAY al seguente indirizzo:

**SAV VIRAX - 39, QUAI DE MARNE – 51206 EPERNAY CEDEX – FRANCE**

Vostro N. d'ordine: \_\_\_\_\_

### RIVENDITORE:

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Cap: \_\_\_\_\_

Città: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

### ACQUIRENTE:

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Cap: \_\_\_\_\_

Città: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

Materiale da rispedire direttamente all'indirizzo dell'acquirente (indicato qui sopra)  SI  NO

### RIPARAZIONI

Scelta	Cod.	DESCRIZIONE	€ (IVA ESC.)	GR
	760005	FORFAIT RIPARAZIONE SEGA 045000	253,80 €	V7
	760006	FORFAIT RIPARAZIONE BALESTRA 2501	82,20 €	V7
	760012	FORFAIT RIPARAZIONE MARTINETTO 240201	356,20 €	V7
	760013	FORFAIT RIPARAZIONE MARTINETTO 240202	356,20 €	V7
	760014	FORFAIT RIPARAZIONE MARTINETTO 240203	439,90 €	V7
	760015	FORFAIT RIPARAZIONE MARTINETTO 240801	356,20 €	V7
	760016	FORFAIT RIPARAZIONE MARTINETTO 240802	356,20 €	V7
	760017	FORFAIT RIPARAZIONE MARTINETTO 240803	496,70 €	V7
	760018	FORFAIT RIPARAZIONE VAL35 291000	202,50 €	V7
	760019	FORFAIT RIPARAZIONE VAL35E 291001	253,80 €	V7
	760020	FORFAIT RIPARAZIONE VAL80 291200	306,20 €	V7
	760021	FORFAIT RIPARAZIONE VAL80E 291201	434,20 €	V7
	760022	FORFAIT RIPARAZIONE VAL90 292030	509,00 €	V7
	760023	FORFAIT RIPARAZIONE SIBERIA 221070	331,80 €	V7
	760024	FORFAIT RIPARAZIONE PIEGATRICE 2518	343,00 €	V7
	760031	FORFAIT RIPARAZIONE APP CONTR GAS 262080	74,50 €	V7
	760033	FORFAIT RIPARAZIONE 262035 POMPA PROVA	132,50 €	V7
	760034	FORFAIT RIPARAZIONE 137563 PHENIX III	253,80 €	V7
	760037	FORFAIT RIPARAZIONE VIRAFAL	644,00 €	V7
	760038	FORFAIT RIPARAZIONE 253350 MINI-ORLATR	81,10 €	V7
	760045	FORFAIT RIPARAZIONE VIPER I26	251,30 €	V7

+ Spese di trasporto (40 €)

Firma: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**NB: Il presente modulo dovrà essere anticipato a mezzo fax per la prenotazione del ritiro merce a mezzo FAX +39 02 3351 4338 oppure mediante email: info@viraxutensili.it**

# MODULO D'ORDINE

SERVIZIO POST VENDITA VIRAX

## TASSATIVAMENTE !

Questo documento deve essere compilato e allegato al materiale reso per la riparazione.

Il materiale deve ritornare a EPERNAY al seguente indirizzo:

**SAV VIRAX - 39, QUAI DE MARNE - 51206 EPERNAY CEDEX - FRANCE**

Vostro N. d'ordine: .....

### RIVENDITORE:

Indirizzo: .....

Cap: .....

Città: .....

Telefono: .....

Fax: .....

### ACQUIRENTE:

Indirizzo: .....

Cap: .....

Città: .....

Telefono: .....

Fax: .....

Materiale da rispedire direttamente all'indirizzo dell'acquirente *(indicato qui sopra)*  SI  NO

## RIPARAZIONE E RICALIBRAZIONE

Scelta	Cod.	DESCRIZIONE	€ (IVA ESC.)	GR
	760026	FORFAIT RICALIBR/RIPARAZIONE I10/I11/P10	253,80 €	V7
	760036	FORFAIT RECALIBR/RIPARAZIONE VIPER P22	408,70 €	V7
	760040	FORFAIT RIPARAZIONE VIPER M21+/ML21+	323,90 €	V7
	760041	FORFAIT RICALIBRATURA VIPER P25+	376,10 €	V7

+ Spese di trasporto (40 €)

Firma: .....

Data: .....

**NB: Il presente modulo dovrà essere anticipato a mezzo fax per la prenotazione del ritiro merce a mezzo FAX +39 02 3351 4338 oppure mediante email a [info@viraxutensili.it](mailto:info@viraxutensili.it)**