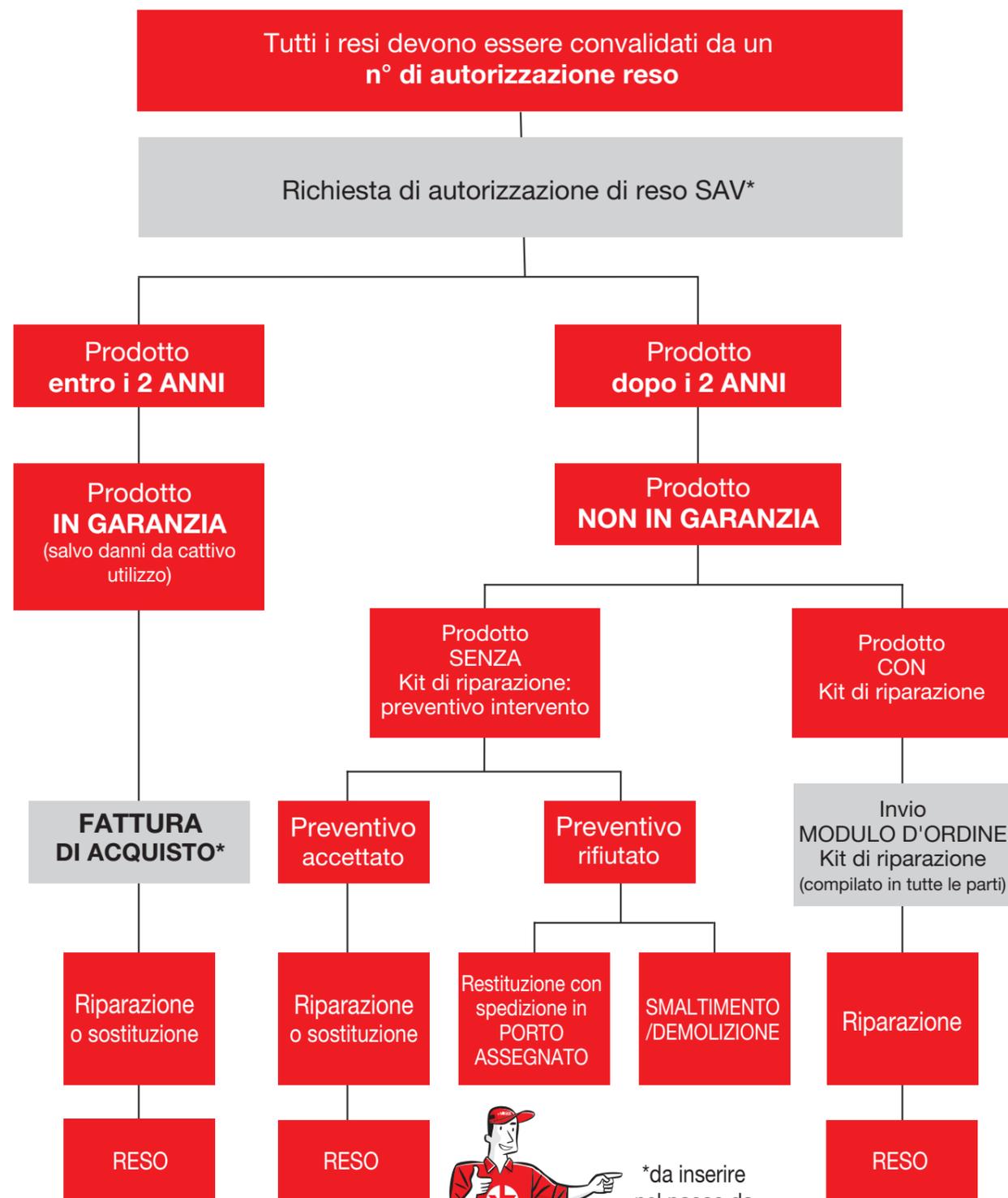


PROCEDURE ASSISTENZA

POST VENDITA



*da inserire nel pacco da spedire

FORMULARIO RESI

POST VENDITA

DATA DELLA RICHIESTA: _____

INFORMAZIONI SUL TRASPORTO

N. totale dei colli: _____ Peso: _____

RIVENDITORE:

Nome: _____

Indirizzo : _____

Cap: _____ Città: _____

Telefono: _____ Fax: _____

INFORMAZIONI SUL TRASPORTO

Persona di riferimento: _____

Indirizzo e-mail rivenditore: _____

Destinazione Merce: _____

VIRAX SAV 39, QUAI DE MARNE – 51206 EPERNAY CEDEX – FRANCE

RICHIESTA POST VENDITA

GARANZIA

(fornire la fattura)

KIT DI RIPARAZIONE

(fornire modulo d'ordine)

PREVENTIVO

(se non esiste un kit di riparazione)

Codice del prodotto reso: _____

Descrizione: _____

N° di serie: (TASSATIVO) _____

Accessori: _____

Descrizione del problema: _____

Timbro / Firma

PROCEDURA PER I RESI

PROCEDURA DA SEGUIRE PER I RESI A VIRAX

LE CONDIZIONI SONO LE SEGUENTI:

- > Nessuna merce può essere resa senza l'accordo preventivo e scritto di Virax.
- > Tutte le richieste di reso devono riguardare materiale nuovo e presente sul listino.
- > Tutti i resi accettati saranno comunque oggetto di una deduzione del valore d'acquisto del materiale a titolo di spese per rimballaggio e logistica:
 - se l'errore è sull'ordine del cliente: riduzione del 3% dal prezzo di acquisto netto, la richiesta deve essere fatta entro 8 giorni,
 - oltre gli 8 giorni la riduzione sarà del 10% dal prezzo di acquisto netto per il materiale acquistato nell'anno,
 - riduzione del 30% sul prezzo d'acquisto netto per tutto il materiale non accompagnato dalle fatture d'acquisto,Nessuna deduzione in caso di errore da parte di Virax, a condizione che la richiesta venga fatta entro 8 giorni dalla data di spedizione (altrimenti si applicano le deduzioni di cui sopra).
- > Le spese di trasporto sono a carico di colui che è all'origine della causa del reso:
 - Virax in caso di errore d'inserimento d'ordine o di preparazione,
 - il cliente in tutti gli altri casi.
- > Nessun reclamo potrà essere preso in considerazione se fatto oltre i 15 giorni dalla data di spedizione della merce.
- > Se il reso non è fatto entro i 10 giorni, un promemoria sarà inviato. Dopo 2 promemoria l'accordo sarà annullato.
- > Se i prodotti resi non corrispondono agli accordi intrapresi dovranno essere arbitrati dal Manager di settore.

ECCO LA PROCEDURA DA SEGUIRE:

- > Chiedere al rappresentante di zona il suo accordo al reso (eccetto se il reso deriva da un errore di Virax).
- > Fare richiesta di reso al Customer Service (Tel. +39 02 3350 6003 – Fax. +39 02 3351 4338) indicando:
 - accordo dell'agente di zona
 - referenze da rendere
 - quantità
 - data d'acquisto
 - motivazione del reso
- > Il Customer Service invia l'accordo di reso
- > Imballare il materiale e unirvi il documento di autorizzazione al reso, copia della fattura d'acquisto.
- > Rendere il materiale entro 7 giorni a **Virax-SAV, 39 quai de Marne - 51200 Epernay - FRANCE**, o tenere il materiale pronto per il ritiro da parte del corriere contattato dal Cliente seguendo le istruzioni della email ricevuta di Virax.
- > Se il materiale è in buone condizioni, secondo quanto accordato, Virax procederà alla nota di credito.



MODULO D'ORDINE

SERVIZIO POST VENDITA VIRAX

Questo documento deve essere compilato e allegato al materiale reso per la riparazione.

Il materiale deve ritornare a EPERNAY al seguente indirizzo:

SAV VIRAX - 39, QUAI DE MARNE - 51206 EPERNAY CEDEX - FRANCE

Vostro N. d'ordine : _____

RIVENDITORE:

Indirizzo : _____

Cap: _____

Città: _____

Telefono: _____

Fax: _____

ACQUIRENTE:

Indirizzo : _____

Cap: _____

Città: _____

Telefono: _____

Fax: _____

Materiale da rispedire direttamente all'indirizzo dell'acquirente (indicato qui sopra) SI NO

RIPARAZIONI

Scelta	Cod.	DESCRIZIONE	€ (IVA ESC.)	GR
	760005	FORFAIT RIPARAZIONE SEGA 045000	230,30 €	v7
	760006	FORFAIT RIPARAZIONE BALESTRA 2501	74,70 €	v7
	760012	FORFAIT RIPARAZIONE MARTINETTO 240201	323,20 €	v7
	760013	FORFAIT RIPARAZIONE MARTINETTO 240202	323,20 €	v7
	760014	FORFAIT RIPARAZIONE MARTINETTO 240203	399,00 €	v7
	760015	FORFAIT RIPARAZIONE MARTINETTO 240801	323,20 €	v7
	760016	FORFAIT RIPARAZIONE MARTINETTO 240802	323,20 €	v7
	760017	FORFAIT RIPARAZIONE MARTINETTO 240803	450,50 €	v7
	760018	FORFAIT RIPARAZIONE VAL35 291000	183,80 €	v7
	760019	FORFAIT RIPARAZIONE VAL35E 291001	230,30 €	v7
	760020	FORFAIT RIPARAZIONE VAL80 291200	277,80 €	v7
	760021	FORFAIT RIPARAZIONE VAL80E 291201	393,90 €	v7
	760022	FORFAIT RIPARAZIONE VAL90 292030	461,60 €	v7
	760023	FORFAIT RIPARAZIONE SIBERIA 221070	301,00 €	v7
	760024	FORFAIT RIPARAZIONE PIEGATRICE 2518	311,10 €	v7
	760031	FORFAIT RIPARAZIONE APP CONTR GAS 262080	67,70 €	v7
	760033	FORFAIT RIPARAZIONE 262035 POMPA PROVA	120,20 €	v7
	760034	FORFAIT RIPARAZIONE 137563 PHENIX III	230,30 €	v7
	760037	FORFAIT RIPARAZIONE VIRAFAL	584,80 €	v7
	760038	FORFAIT RIPARAZIONE 253350 MINI-ORLATR	73,70 €	v7
	760045	FORFAIT RIPARAZIONE VIPER I26	288,00 €	v7

+ Spese di trasporto (35€)

Firma: _____

Data : _____

NB : Il presente modulo dovrà essere anticipato a mezzo fax per la prenotazione del ritiro merce a mezzo FAX +39 02 3351 4338 oppure mediante email: info@viraxutensili.it

MODULO D'ORDINE

SERVIZIO POST VENDITA VIRAX

TASSATIVAMENTE !

Questo documento deve essere compilato e allegato al materiale reso per la riparazione.
Il materiale deve ritornare a EPERNAY al seguente indirizzo:

SAV VIRAX - 39, QUAI DE MARNE - 51206 EPERNAY CEDEX - FRANCE

Vostro N. d'ordine :

RIVENDITORE:

Indirizzo :

Cap:

Città:

Telefono:

Fax:

ACQUIRENTE:

Indirizzo :

Cap:

Città:

Telefono:

Fax:

Materiale da rispedire direttamente all'indirizzo dell'acquirente *(indicato qui sopra)* SI NO

RIPARAZIONE E RICALIBRAZIONE

Scelta	Cod.	DESCRIZIONE	€ (IVA ESC.)	GR
	760026	FORFAIT RICALIBR/RIPARAZIONE I10/I11/P10	230,30 €	V7
	760028	FORFAIT RICALIBR/RIPARAZIONE I20/I21	284,80 €	V7
	760036	FORFAIT RECALIBR/RIPARAZIONE VIPER P22	370,70 €	V7
	760040	FORFAIT RIPARAZIONE VIPER M21+	293,90 €	V7
	760041	FORFAIT RICALIBRATURA VIPER P25+	361,60 €	V7

+ Spese di trasporto (35€)

Firma:

Data :

**NB : Il presente modulo dovrà essere anticipato a mezzo fax per la prenotazione del ritiro merce
a mezzo FAX +39 02 3351 4338 oppure mediante email a info@viraxutensili.it**